

## Les services en ligne du Département du Val d'Oise

Votre plateforme **services-en-ligne.valdoise.fr** évolue !

Pour votre première connexion, il est nécessaire de réinitialiser votre mot de passe. En effet, l'ensemble des mots de passe doit être réinitialisé pour tous les usagers ayant déjà un compte sur la plateforme de téléservices (à l'exception de l'accès aux sites naturels et aux supports pédagogiques qui ne nécessitent plus de compte).

Voici la procédure à suivre :

The screenshot shows the 'SE CONNECTER' page of the Val d'Oise online services portal. At the top, there are navigation links: ACCUEIL, MON COMPTE, AIDE, and a 'CONNEXION' button. The main heading is 'SE CONNECTER'. Below this, there are two primary options: 'J'ai déjà un compte' and 'Pas encore de compte ?'. The 'J'ai déjà un compte' option includes a red warning icon and a blue arrow pointing to it. It contains the text 'Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires', a form for 'Adresse électronique \*', a form for 'Mot de passe \*', and a 'SE CONNECTER' button. Below the button is a red link: 'Mot de passe oublié ? | Pas encore de compte ?'. The 'Pas encore de compte ?' option also has a red warning icon and a 'CRÉER VOTRE COMPTE PERSONNEL' button. At the bottom, there is a dark blue footer with the Val d'Oise logo and a small text block: 'Plan de site, Mentions légales, Accessibilité, Procédure des recours pour contestation'.

Dans « J'ai déjà un compte » :

- ▶ Renseignez votre adresse mail
- ▶ Rentrez le mot de passe de votre choix (il n'est pas nécessaire d'utiliser votre ancien mot de passe)
- ▶ Cliquez sur « Se connecter »

Attention, ce mot de passe est celui de votre compte local et en aucun cas celui du compte que vous utilisez au travers de FranceConnect. Il vous servira uniquement lorsque vous vous connecterez avec votre adresse mail plutôt que via FranceConnect.

Il s'agit de votre mot de passe sur notre plateforme, si ce n'est le cas, merci de renseigner votre adresse mail et d'attendre être de réinitialiser votre mot de passe. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez créer un compte ici.

Valider

Val d'Oise le département

Plan de site  
Membres région  
Accessibilité  
Protection des données personnelles

Une fenêtre s'affiche, renseignez de nouveau votre adresse mail et cliquez sur « valider ».

**Changement mot de passe de votre compte de services en ligne auprès du Conseil Départemental du Val d'Oise**

NE PAS REPENDRE <services-en-ligne@eolas-services.com>

Jeudi 8 décembre 2022 13:46:14

Afficher les images

Bonjour Mme MdpH TEST,

Cet e-mail vous a été envoyé suite à une demande de modification de mot de passe de votre compte sur la plateforme de services en ligne du Conseil Départemental du Val d'Oise.

Pour définir votre nouveau mot de passe, Cliquez-ici.

Rappel de votre identifiant : crimmapunnoisei-1420@yopmail.com

"Conseil Départemental du Val d'Oise"

Cliquez sur le lien reçu par email.

Attention, ce mot de passe est celui de votre compte local et en aucun cas celui du compte que vous utilisez au travers de FranceConnect. Il vous servira uniquement lorsque vous vous connecterez avec votre adresse mail plutôt que via FranceConnect.

Votre mot de passe doit avoir une longueur minimale de 8 caractères et comporter au moins 1 chiffre, 1 lettre en minuscule et 1 lettre en majuscule

Mot de passe \*

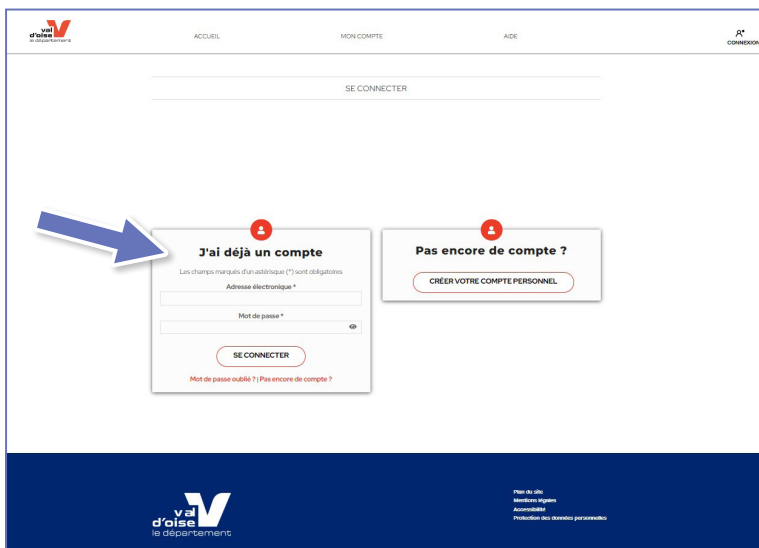
Répéter le mot de passe \*

Valider

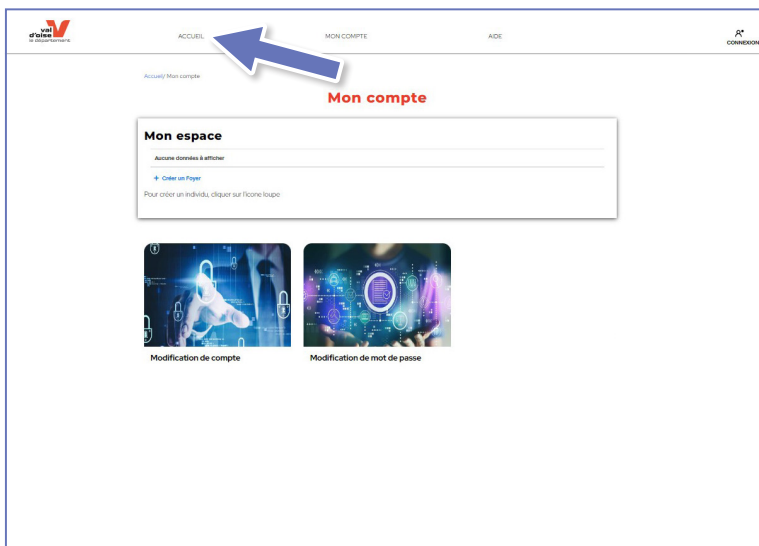
Val d'Oise le département

Plan de site  
Membres région  
Accessibilité  
Protection des données personnelles

Dans la fenêtre qui s'affiche, renseignez votre mot de passe définitif (qui peut être identique à l'ancien) et cliquez sur « validez »



Vous serez alors redirigé vers la page de connexion pour vous authentifier avec votre nouveau mot de passe.



Une fois connecté vous accédez directement à votre espace usager. Cliquez sur « accueil » pour accéder à vos services en ligne.



**Bienvenue sur la plateforme de téléservices du Département du Val d'Oise**

Conçue pour simplifier la vie des usagers, des associations et des entreprises, cette plateforme innovante vous permet d'ouvrir un compte et de bénéficier de nombreux services en ligne, disponible sur internet, 24h/24, à partir de n'importe quel support : ordinateur, tablette, smartphone.

**MDPH**

**Supports pédagogiques et animations**

**Accès aux sites naturels du département**

**Restauration scolaire**

**Bourse pour les Apprentis**

**Bourse pour les Collégiens**

Vous pouvez dès à présent utiliser le service en ligne de votre choix.

Voici les services auxquels vous pouvez accéder depuis votre plateforme :

- ▶ Demande MDPH
- ▶ Rest'O Collège (restauration scolaire)
- ▶ Bourse pour les apprentis
- ▶ Bourse pour les collégiens
- ▶ Supports pédagogiques et animations (pas de compte utilisateur nécessaire)
- ▶ Accès aux sites naturels du département (pas de compte utilisateur nécessaire)

**Pour toute question, n'hésitez pas à consulter la rubrique "Aide" sur le site [services-en-ligne.valdoise.fr](https://services-en-ligne.valdoise.fr) ou à contacter le Département du Val d'Oise par téléphone au 01 34 25 56 47, tous les jours de 14h à 17h.**