



DEMANDE EN LIGNE

MDPH



espace personnel sécurisé et
pratique rassemblant toutes
vos demandes

NOTICE

Afin de vous faire gagner du temps dans le traitement de vos demandes, la Maison départementale des personnes handicapées du Val d'Oise (MDPH) met en place un nouveau service sur la plateforme dédiée aux habitants du Val d'Oise. Ce nouveau service vous permettra de formuler des demandes directement par voie électronique, de déposer des pièces complémentaires, de signaler un changement de situation et de suivre l'avancement de vos dossiers.

1. DEPOSER UNE DEMANDE.....	PAGE 2
2. SUIVI DE VOS DEMANDES.....	PAGE 5
3. AJOUT DE PIECES	PAGE 7
4. CHANGEMENT SITUATION	PAGE 9

1. DEPOSER UNE DEMANDE

Etape
1

Je clique sur le bouton « SE CONNECTER »



BIENVENUE SUR LA PLATEFORME DE TÉLÉSERVICES DU DÉPARTEMENT DU VAL D'OISE

Effectuez vos démarches en ligne à partir de votre compte ou directement en renseignant votre adresse mail (selon dispositif sélectionné).



HANDICAP

Faire une demande auprès de la MDPH et en suivre l'avancement



JEUNESSE & EDUCATION

Faire une demande de tarif de la restauration scolaire (dispositif Rest'O Collège)



SITES NATURELS DU DÉPARTEMENT

Faire une demande d'accès aux sites naturels du Département
(service sans connexion)



SUPPORTS PÉDAGOGIQUES ET ANIMATIONS

Faire une demande de réservation de support pédagogique
(service sans connexion)

Etape
2

Une fois connecté, je clique sur le menu « ACCUEIL » puis sur le bouton « HANDICAP »



BIENVENUE SUR LA PLATEFORME DE TÉLÉSERVICES DU DÉPARTEMENT DU VAL D'OISE

Effectuez vos démarches en ligne à partir de votre compte ou directement en renseignant votre adresse mail (selon dispositif sélectionné).



HANDICAP

Faire une demande auprès de la MDPH et en suivre l'avancement



JEUNESSE & EDUCATION

Faire une demande de tarif de la restauration scolaire (dispositif Rest'O Collège)



SITES NATURELS DU DÉPARTEMENT

Faire une demande d'accès aux sites naturels du Département
(service sans connexion)



SUPPORTS PÉDAGOGIQUES ET ANIMATIONS

Faire une demande de réservation de support pédagogique
(service sans connexion)

Etape 3

Je clique sur « Accéder au service » dans la vignette DEMANDE MDPH

SERVICES

Les services proposés par la Maison Départementale des Personnes Handicapées



DEMANDE MDPH
Je dépose mon formulaire de demande
> Accéder au service

En savoir plus



MDPH AJOUT PIECES
Je transmets des documents à la MDPH
> Accéder au service

En savoir plus



MDPH CHANGEMENT SITUATION
Je déclare un changement de situation
> Accéder au service

En savoir plus



Suivi de mes demandes et droits en cours

Ce service vous permet de suivre pour vous ou un membre de votre foyer :

- L'avancement des demandes que vous avez déposées que ce soit en ligne ou par envoi papier
- Vos droits en cours
- Toutes les décisions prises par la Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées (CDAPH) lors des 7 dernières années

Accéder au service ou en savoir plus

Etape 4

Je choisis le bénéficiaire de ma demande et je valide

MON TABLEAU DE BORD > MES DEMANDES > CRÉATION D'UNE DEMANDE

SELECTION D'UN BÉNÉFICIAIRE

Veuillez sélectionner un bénéficiaire

M. SPAGHETO Alfredo - Né(e) le 07/01/1970

✓ Valider

Etape 5

Je renseigne les champs (les champs obligatoires sont indiqués par un *) et je clique sur SUIVANT

ÉTAPE - 2 - VOTRE IDENTITÉ

A1-IDENTIFICATION DE L'ENFANT OU DE L'ADULTE CONCERNÉ PAR LA DEMANDE

Sexe * :

- Homme
 Femme

Nom de naissance * :

ZREFSE

Nom d'épouse ou nom d'usage * :

CHARBI

Prénom(s) * :

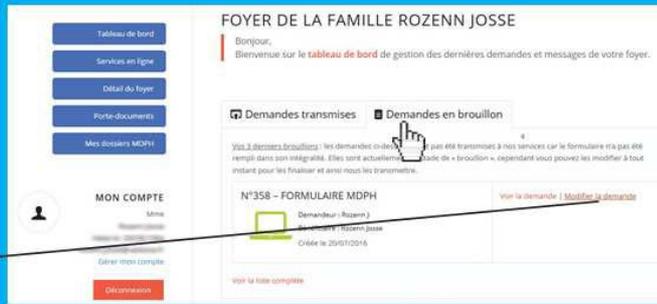
Toto Junior

Vous remarquerez que certains champs sont préremplis. Le logiciel reprend les données précédemment remplies





Si vous n'avez pas terminé votre demande ou si vous avez été déconnecté, retournez dans la brique **MDPH** puis cliquez sur la brique **Mes brouillons**. Choisir le formulaire à modifier puis cliquez sur l'icône en forme de crayon.



Étape 6

Quand toutes les étapes de la demande sont terminées, un récapitulatif de votre saisie est affiché. Si vous n'avez rien à modifier, cliquez sur le bouton « Valider ma demande »

- Ancien militaire ou assimilé, titulaire d'une pension militaire d'invalidité à condition que votre invalidité ait réduit de deux tiers votre capacité de travail ou de gain
- Veuve ou orphelin de victime militaire de guerre ou de titulaire de pension militaire d'invalidité (sous certaines conditions)
- Titulaire d'une allocation ou d'une rente d'invalidité relative à la protection sociale des sapeurs-pompiers volontaires en cas d'accident survenu ou de maladie contractée en service
- Titulaire de la carte mobilité inclusion comportant la mention invalidité
- Titulaire de l'Allocation aux Adultes Handicapés (AAH).

Par ailleurs certaines orientations professionnelles valent RQTH. Ainsi, il vous est inutile d'effectuer une demande de RQTH si vous bénéficiez d'une orientation de la Commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées vers un Établissement ou service d'aide par le travail (ESAT), vers le marché du travail ou un centre de rééducation professionnelle (CRP).

Vous venez de formuler une demande de droits et prestations :

Conformément à la loi du 11 février 2005, l'équipe de la MDPH peut proposer à la décision de la CDAPH, sur la base de l'examen de votre situation et de l'expression de vos besoins, l'ouverture de droits complémentaires.

ÉTAPE - VIE DE VOTRE AIDANT FAMILIAL

Aidant familial :

CONFIRMATION DE DEMANDE

Voulez-vous valider la demande avec les informations ci-dessus ?



Vous recevez un email vous informant que votre dossier de demande a bien été déposé à la MDPH.

Lors de la prise en charge de votre dossier de demande par la MDPH, vous recevrez également un email.

2. SUIVI DE VOS DEMANDES

Etape 1

Je clique sur « Accéder au service » dans la vignette Suivi de mes demandes et droits en cours

SERVICES

Les services proposés par la Maison Départementale des Personnes Handicapées



DEMANDE MDPH
Je dépose mon formulaire de demande
> Accéder au service

En savoir plus



MDPH AJOUT PIECES
Je transmets des documents à la MDPH
> Accéder au service

En savoir plus



MDPH CHANGEMENT SITUATION
Je déclare un changement de situation
> Accéder au service

En savoir plus



Suivi de mes demandes et droits en cours

Ce service vous permet de suivre pour vous ou un membre de votre foyer :

- L'avancement des demandes que vous avez déposées que ce soit en ligne ou par envoi papier
- Vos droits en cours
- Toutes les décisions prises par la Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées (CDAPH) lors des 7 dernières années

Accéder au service ou en savoir plus

Etape 2

Je clique sur le bouton « Sélectionner »

LISTE DES DOMAINES DISPONIBLES

MDPH

Maison départementale des personnes handicapées

Sélectionner

Etape 3

Je clique sur le bouton « Ajouter un dossier ». Dans la fenêtre qui s'ouvre, je renseigne les informations qui me sont demandées : Date de naissance, Prénom, Nom et numéro (il s'agit du numéro M00 qui vous est communiqué dans les courriers que la MDPH vous adresse). Appuyer sur le bouton « Ajouter »

VOS DOSSIERS

+Ajouter un dossier

SUIVI DES DEMANDES ET DES DROITS

Numéro classothèque *	Date de naissance(JJ/MM/AAAA) *	Prénom *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nom *	Libellé	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Je certifie sur l'honneur être autorisé à effectuer ce rapprochement.

Ajouter

Etape 4

Je visualise l'état d'avancement de mes demandes

VOS INFORMATIONS

Les demandes que vous pouvez consulter sur l'onglet Archive sont uniquement celles déposées durant les 3 dernières années.

Rechercher ...

Demands en cours

Droits en cours

Archive

NUMÉRO CLASSOTHEQUE	DATE DE NAISSANCE	PRÉNOM	NOM	DEMANDE	DATE DÉPOT	DATE RECEVABILITE	STATUT
M0090133	08/02/1975	Test	ASU	CMI Invalidité ou priorité	12/03/2020	12/03/2020	Votre demande est en cours d'étude. Nous vous informons que le temps moyen de traitement d'une demande est actuellement de 4 à 6 mois.

3. AJOUT DE PIÈCES

IMPORTANT : Ce service permet de déposer des pièces complémentaires uniquement si la MDPH vous en a fait la demande : – administratives : si votre dossier demandes est incomplet – Medico/social : dans le cadre de l'évaluation de votre dossier – Comptable

Etape
1

Je clique sur « Accéder au service » dans la vignette MDPH AJOUT PIÈCES

SERVICES

Les services proposés par la Maison Départementale des Personnes Handicapées



DEMANDE MDPH
Je dépose mon formulaire de demande
> Accéder au service

En savoir plus



MDPH AJOUT PIÈCES
Je transmets des documents à la MDPH
> Accéder au service

En savoir plus



MDPH CHANGEMENT SITUATION
Je déclare un changement de situation
> Accéder au service

En savoir plus



Suivi de mes demandes et droits en cours

Ce service vous permet de suivre pour vous ou un membre de votre foyer :

- L'avancement des demandes que vous avez déposées que ce soit en ligne ou par envoi papier
- Vos droits en cours
- Toutes les décisions prises par la Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées (CDAPH) lors des 7 dernières années

Accéder au service ou en savoir plus

Etape
2

Je choisis le bénéficiaire de ma demande et je valide

MON TABLEAU DE BORD > MES DEMANDES > CRÉATION D'UNE DEMANDE

SELECTION D'UN BÉNÉFICIAIRE

Veuillez sélectionner un bénéficiaire

M. SPAGHETO Alfredo - Né(e) le 07/01/1970

✓ Valider

Etape 3

Je renseigne les champs (les champs obligatoires sont indiqués par un *) et je clique sur SUIVANT

ÉTAPE - AJOUT DE PIÈCES COMPLÉMENTAIRES

Ce service permet de déposer des pièces complémentaires uniquement si la MDPH vous en a fait la demande : – administratives : si votre dossier demandes est incomplet – Medico/social : dans le cadre de l'évaluation de votre dossier – Comptable

Numéro de dossier * :

Civilité : Homme Femme

Nom de naissance * :

Prénom(s) * :

Date de naissance * :

Description :

Vous remarquerez que certains champs sont préremplis. Le logiciel reprend les données précédemment remplies



Si vous n'avez pas terminé votre demande ou si vous avez été déconnecté, retournez dans la brique **MDPH** puis cliquez sur la brique **Mes brouillons**. Choisissez le formulaire à modifier puis cliquez sur l'icône en forme de crayon.

Etape 4

Un récapitulatif de votre saisie est affiché. Si vous n'avez rien à modifier cliquez sur le bouton « Valider ma demande »

Pièces administratives

Pièce d'identité :	N/A (Justificatif identité)
Justificatif de domicile :	N/A (Justificatif de domicile)
Justificatif de filiation :	N/A (Livret de famille)
Justificatif d'émancipation :	N/A (Jugement civil (tutelle, curatelle ou sauvegarde de justice, autorité parentale))
Attestation de jugement :	N/A (Jugement civil (tutelle, curatelle ou sauvegarde de justice, autorité parentale))
Un certificat médical de moins de 1 an prévu pour les demandes MDPH :	N/A (Certificat médical MDPH)
PJ_Autorisation_Sejour_France :	N/A (Justificatif identité)

CONFIRMATION DE DEMANDE

Voulez-vous valider la demande avec les informations ci-dessus ?

4. CHANGEMENT SITUATION

IMPORTANT : Ce service permet de déclarer un changement d'adresse ou de tuteur

Etape
1

Je clique sur « Accéder au service » dans la vignette MDPH CHANGEMENT SITUATION

SERVICES

Les services proposés par la Maison Départementale des Personnes Handicapées



DEMANDE MDPH

Je dépose mon formulaire de demande

> Accéder au service

En savoir plus



MDPH AJOUT PIECES

Je transmets des documents à la MDPH

> Accéder au service

En savoir plus



MDPH CHANGEMENT SITUATION

Je déclare un changement de situation

> Accéder au service

En savoir plus



Suivi de mes demandes et droits en cours

Ce service vous permet de suivre pour vous ou un membre de votre foyer :

- L'avancement des demandes que vous avez déposées que ce soit en ligne ou par envoi papier
- Vos droits en cours
- Toutes les décisions prises par la Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées (CDAPH) lors des 7 dernières années

Accéder au service ou en savoir plus

Etape
2

Je choisis le bénéficiaire de ma demande et je valide

MON TABLEAU DE BORD > MES DEMANDES > CRÉATION D'UNE DEMANDE

SELECTION D'UN BÉNÉFICIAIRE

Veuillez sélectionner un bénéficiaire

M. SPAGHETO Alfredo - Né(e) le 07/01/1970

✓ Valider

Étape 3

Je renseigne les champs (les champs obligatoires sont indiqués par un *) et je clique sur SUIVANT

ÉTAPE – DECLARATION DE CHANGEMENT DE SITUATION

Ce formulaire permet de signaler les changements de situations (changement d'adresse, de tuteur, demande d'ajout d'une demande sur un formulaire en cours...)

Numéro du dossier * :

Civilité : Homme
 Femme

Nom de naissance * :

Prénom(s) * :

Date de naissance * :

 Si vous n'avez pas terminé votre demande ou si vous avez été déconnecté, retournez dans la brique **MDPH** puis cliquez sur la brique **Mes brouillons**. Choisir le formulaire à modifier puis cliquez sur l'icône en forme de crayon.



Étape 4

Un récapitulatif de votre saisie est affiché. Si vous n'avez rien à modifier cliquez sur bouton « Valider ma demande »

Mise à jour des données d'identité de votre dossier

Un justificatif d'identité de la personne handicapée et, le cas échéant, de son représentant légal (pièce d'identité en vigueur ou titre de séjour en cours de validité ou tout autre document d'autorisation de séjour en France) :	N/A (Justificatif identité)
Un justificatif de domicile (pour les enfants, joindre le justificatif du représentant légal; pour les personnes hébergées par un tiers : justificatif de domicile et attestation sur l'honneur de l'hébergeant) :	N/A (Justificatif de domicile)
Jugement (autorité parentale, émancipation, filiation) :	N/A (Jugement civil (tutelle, curatelle ou sauvegarde de justice, autorité parentale))

CONFIRMATION DE DEMANDE

Voulez-vous valider la demande avec les informations ci-dessus ?

Valider ma demande

Modifier