



DEMANDE EN LIGNE

MDPH

espace personnel sécurisé et
pratique rassemblant toutes
vos demandes
NOTICE

Afin de vous faire gagner du temps dans le traitement de vos demandes, la Maison départementale des personnes handicapées du Val d'Oise (MDPH) met en place un nouveau service sur la plateforme dédiée aux habitants du Val d'Oise. Ce nouveau service vous permettra de formuler des demandes directement par voie électronique et de suivre l'avancement de vos dossiers.

- 1. DEPOSER UNE DEMANDE.....PAGE 2
- 2. SUIVI DE VOS DEMANDES..... PAGE 6

Au fil de la lecture de cette notice explicative vous retrouverez des points importants pour vous aider ou pour aller plus loin, en voici la légende



1. DEPOSER UNE DEMANDE

Etape 1

Je clique sur la brique MDPH.

Bienvenue sur la plateforme de téléservices du Département du Val d'Oise

Conçue pour simplifier la vie des usagers, des associations et des entreprises, cette plateforme innovante vous permet d'ouvrir un compte et de bénéficier de nombreux services en ligne, disponible sur Internet, 24h/24, à partir de n'importe quel support : ordinateur, tablette, smartphone.



MDPH



Supports pédagogiques et animations



Accès aux sites naturels du département

Etape 2

Je clique sur « Je dépose mon formulaire de demande ».



Je dépose mon formulaire de demande

Pour faire une demande à la MDPH du Val d'Oise, vous devez remplir un formulaire de demande.

Ce document vous permet de préciser vos attentes, et de donner des informations sur votre situation de handicap.

A savoir :

La première étape du formulaire vous informe des documents dont vous aurez besoin pour faire votre demande. Nous vous invitons à les préparer avant de remplir votre formulaire.

Un formulaire de demande peut contenir plusieurs demandes de prestations ou allocations. Par exemple, dans un même dossier, vous pouvez demander le renouvellement d'une prestation dont vous bénéficiez déjà, et demander une nouvelle prestation dont vous ne bénéficiez pas encore.

Etape 3

Je choisis le bénéficiaire de ma demande et je valide

ACCUEIL

MON COMPTE

AIDE

[← Retour](#)

VEUILLEZ CHOISIR LE BÉNÉFICIAIRE DE CETTE DEMANDE

M. ESTI | el - Né(e) le 02/03/1990

[Annuler](#)

[Valider](#)

Étape 4

Mon formulaire de demande s'ouvre.

ÉTAPE - 1 - DEMANDE À LA MDPH

Article R 146-26 du code de l'action sociale et des familles. La MDPH, c'est la Maison départementale des personnes handicapées. Elle étudie votre situation pour répondre aux besoins liés à votre handicap. Ce formulaire se déploiera progressivement sur le territoire national entre le 1er septembre 2017 et le 1er mai 2019. À cette date, il se substituera définitivement au formulaire Cerfa 13788*01.

À qui s'adresse ce formulaire ? :

Ce formulaire s'adresse à la personne présentant un handicap.

Si la personne concernée a moins de 18 ans, ses parents sont invités à répondre pour elle.

Si la personne de plus de 18 ans a une mesure de protection, son tuteur répond avec elle ou son curateur l'accompagne dans sa demande.

Quelle est la finalité de ce formulaire ? :

En remplissant ce document, vous allez expliquer à la MDPH votre situation, vos besoins, vos projets et vos attentes. En fonction des conditions prévues par la réglementation, vous pourrez peut-être bénéficier des droits suivants :

- Allocation d'éducation de l'enfant handicapé (AEEH) voire un de ses compléments
- Allocation aux adultes handicapés (AAH) voire un de ses compléments
- Carte mobilité inclusion (anciennes cartes d'invalidité, de priorité et de stationnement pour personnes handicapées)
















FACULTATIF



Vous pouvez à tout moment importer vos documents dans votre porte document. Ils vous seront ensuite proposés lors du remplissage de votre demande en ligne (voir Étape 2).



Liste

Nom	Type de Pièce	Date d'ajout	Valable jusqu'au	
test.pdf	Certificat médical MDPH	18/01/2023 13:55	18/01/2023	  
test.pdf	Certificat médical MDPH	18/01/2023 14:18	18/01/2023	  
test.pdf	Certificat médical MDPH	18/01/2023 14:53	18/01/2023	  
Evolutions.pdf	Devis	18/01/2023 16:29	18/01/2023	  
test.pdf	Devis	18/01/2023 14:20	18/01/2023	  

Mes documents

Vous allez conserver tous les documents téléchargés. Ils se trouveront dans votre espace personnel et sécurisé «Porte-document». Vous pourrez à tout moment les réutiliser dans vos futures démarches.

Etape 5

Je remplis les champs (les champs obligatoires sont indiqués pas (*)) et je clique sur SUIVANT pour passer à l'étape suivante.

ÉTAPE - 2 - VOTRE IDENTITÉ

AI-IDENTIFICATION DE L'ENFANT OU DE L'ADULTE CONCERNÉ PAR LA DEMANDE

Sexe * : Homme Femme

Nom de naissance * : ZREFSE

Nom d'épouse ou nom d'usage * : CHARBI

Prénom(s) * : Toto Junior

Vous remarquerez que certains champs sont préremplis. Le logiciel reprend les données précédemment remplies



Si vous n'avez pas terminé votre demande ou si vous avez été déconnecté, retournez dans la brique **MDPH** puis cliquez sur la brique **Mes brouillons**. Choisir le formulaire à modifier puis cliquez sur l'icône en forme de crayon.



Liste

Libellé	Date création	Statut	Avancement	Commentaire
N°2067 - FORMULAIRE MDPH (IMPACT) (brouillon)	14/12/2022 09:01		0%	

Etape 6

Si vous avez au préalable déposé un document dans votre porte document, il vous sera alors proposé. Il vous suffit de cliquer dessus pour la sélectionner. Sinon faites parcourir pour aller chercher votre document sur votre ordinateur.



ACCUEIL

MON COMPTE

AIDE

DOCUMENTS À JOINDRE OBLIGATOIREMENT À VOTRE DEMANDE

Un certificat médical de moins de 1 an prévu pour les demandes MDPH * :

Sélectionnez un document du porte-documents :

test.pdf
COEHA_CG95_20210326.PDF
ou téléchargez un nouveau document :

Choisir un fichier Aucun fichier n'a été sélectionné

Un justificatif d'identité de la personne handicapée et, le cas échéant, de son représentant légal (pièce d'identité en vigueur ou titre de séjour en cours de validité ou tout autre document d'autorisation de séjour en France) * :

Sélectionnez un document du porte-documents :

ou téléchargez un nouveau document :

Choisir un fichier Aucun fichier n'a été sélectionné

Un justificatif de domicile (pour les enfants, joindre le justificatif du représentant légal, pour les personnes hébergées par un tiers : justificatif de domicile et attestation sur l'honneur de

Sélectionnez un document du porte-documents :

**Etape
7**

Quand toutes les étapes de la demande sont terminées, un récapitulatif de votre saisie est affiché. Si vous n'avez rien à modifier, cliquez sur le bouton **TERMINER**.

ÉTAPE - 7/7 - VIE DE VOTRE AIDANT FAMILIAL

Aidant familial :

TERMINER

MODIFIER



Vous recevez un email vous informant que votre dossier de demande a bien été déposé à la MDPH.



Lors de la prise en charge de votre dossier de demande par la MDPH, vous recevrez également un email.



2. SUIVI DE VOS DEMANDES

Etape
1

Je clique sur [Suivi des demandes et des droits](#).



Suivi des demandes et des droits

Ce service vous permet de suivre pour vous ou un membre de votre foyer :

- L'avancement des demandes que vous avez déposées que ce soit en ligne ou par envoi papier
- Vos droits en cours
- Toutes les décisions prises par la Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées (CDAPH) lors des 7 dernières années

Etape
2

Dans Liste SUIVI DOSSIER, je clique sur l'icône en forme de loupe.

Suivi des dossiers

Liste SUIVI DOSSIER

Domaine	Description
MDPH	Maison départementale des personnes handicapées

Etape
3

Je renseigne les informations qui me sont demandées (Date de naissance, Prénom, nom et numéro (il s'agit du numéro M00 qui vous est communiqué dans les courriers que la MDPH vous adresse). Appuyer ensuite sur le bouton Ajouter



ACCUEIL

MON COMPTE

AIDE

Accueil / Mdp / Suivi dossier

MDPH

Lier votre dossier

Date de naissance(JJ/MM/AAAA) * Prénom * Nom * Libellé
Date de naissance(JJ/MM) Prénom Nom Libellé

* Champ obligatoire

Ajouter

Etape 4

Je visualise l'état d'avancement de mes demandes.

Date de naissance(JJ/MM/AAAA)	Nom	Prénom	Libellé
08/02/1975	ASUPPRIMER	TEST	Supprimer

Vos informations

Demandes en cours [Droits en cours](#) [Archive](#)

Rechercher

Numéro classothenque	Date de naissance	Prénom	Nom	Demande	Date dépôt	Date recevabilite	Statut
M0090133	08/02/1975	Test	ASUPPRIMER	CMI Invalidité ou priorité	12/03/2020	12/03/2020	Votre demande est en cours d'étude. Nous vous informons que le temps moyen de traitement d'une demande est actuellement de 4 à 6 mois.
M0090133	08/02/1975	Test	ASUPPRIMER	Parcours Sco et/ou Orientation ESMS Enfant	12/03/2020	12/03/2020	Votre demande est en cours d'étude. Nous vous informons que le temps moyen de traitement d'une demande est actuellement de 4 à 6 mois.



L'onglet Demandes archivées vous permet de visualiser les demandes déposées après 2010 pour lesquelles la commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées (CDAPH du Val d'Oise) a rendu une décision.

L'onglet Droits en cours vous permet de visualiser les demandes accordées par la CDAPH du Val d'Oise et toujours en cours de validité.

L'onglet Demandes en cours vous permet de visualiser les demandes en cours de traitement par la MDPH du Val d'Oise avant passage en CDAPH du Val d'Oise. En cliquant sur Voir la demande vous pouvez suivre l'état d'avancement de son traitement.