

Procédure d'utilisation du portail CMI par les bénéficiaires

(En cas de suivi de la fabrication, demande de duplicata si titre volé, perdu, abimé)

Introduction :

- Instituée par l'article 107 de la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016 pour une République numérique, la CMI remplace la carte d'invalidité, la carte de priorité et la carte européenne de stationnement.

CMI signifie carte mobilité inclusion

IL Y A 3 CMI DIFFÉRENTES

LA CMI STATIONNEMENT

Elle remplace progressivement l'ancienne carte de stationnement

LA CMI PRIORITÉ

Elle remplace progressivement l'ancienne carte de priorité

LA CMI INVALIDITÉ

Elle remplace progressivement l'ancienne carte d'invalidité

- Elles donnent **les mêmes avantages** que les anciennes cartes.
- Elles sont **attribuées sous les mêmes conditions** que les anciennes cartes.
- Comme auparavant, il est possible de demander des CMI différentes.

- Comme auparavant, il est possible de demander des CMI différentes.
- Elles sont attribuées sous les mêmes conditions que les anciennes cartes.
- Elles donnent les mêmes avantages que les anciennes cartes.

Pourquoi avoir créé la CMI ?

Pourquoi avoir créé la CMI ?



La CMI est fabriquée par l'Imprimerie nationale :

- meilleure sécurisation des cartes
- des délais de fabrication plus courts

Combien de temps la CMI est-elle valable ?



La CMI peut être attribuée pour une durée de **1 à 20 ans** ou à titre définitif.

À quoi sert la CMI ?



Elle donne des **avantages** aux personnes handicapées et aux personnes âgées en perte d'autonomie, notamment pour faciliter **leurs déplacements**.

La CMI est gratuite



Attention, si votre CMI est volée, perdue, ou abîmée, vous devez payer 9 euros pour avoir un nouvel exemplaire.

**Attention :
Nouveau
tarif 10e**

Comment faire une demande de CMI ?

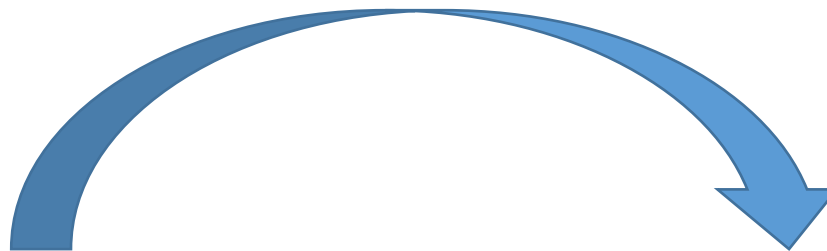
Pour connaître la démarche, consultez la fiche « faire une demande de carte mobilité inclusion » qui vous concerne (j'ai moins de 60 ans ou j'ai plus de 60 ans).

PRESENTATION DU SOMMAIRE

- 1) Comment faire une demande de carte à la MDPH ?
- 2) Réception du courrier d'appel photo (en cas d'accord de la commission)
- 3) Interface du portail CMI : (suivi de la fabrication / demande de duplicata / second exemplaire de la carte de stationnement)
 - a) *Première connexion : création de compte*
 - b) *Suivi de la demande en ligne*
 - c) *Duplicata de carte*

FAQ

INFORMATIONS UTILES




1) Comment faire une demande de carte à la MDPH ? :

La demande de carte doit être faite à travers le formulaire de demande MDPH : (en page 17)

(N'oubliez pas de joindre tous les documents essentiels en plus du dossier : carte d'identité, justificatif de domicile, certificat médical)

DEMANDE À LA MDPH

Article R 146-20 du code de l'action sociale et des familles
La MDPH, c'est la Maison départementale des personnes handicapées.
Elle étudie votre situation pour répondre aux besoins liés à votre handicap.



À qui s'adresse ce formulaire ?

Ce formulaire s'adresse à la personne présentant un handicap.
Si la personne concernée a moins de 18 ans, ses parents sont invités à répondre pour elle.
Si la personne de plus de 18 ans a une mesure de protection, son tuteur répond avec elle ou son curateur l'accompagne dans sa demande.

En cas de difficulté pour remplir ce formulaire, vous pouvez contacter la MDPH du Val d'Oise.

En remplissant ce document, vous allez expliquer à la MDPH votre situation, vos besoins, vos projets et vos attentes.
En fonction des conditions prévues par la réglementation, vous pourrez peut-être bénéficier des droits suivants :

Allocation d'éducation de l'enfant handicapé (AEEH) voire un de ses compléments	Renouvellement d'allocation compensatrice (ACTP ou ACFP)
Allocation aux adultes handicapés (AAH) voire un de ses compléments	Projet personnalisé de scolarisation – parcours et aides à la scolarisation
Carte mobilité Inclusion (anciennes cartes d'invalidité, de priorité et de stationnement pour personnes handicapées)	Orientation professionnelle et/ou formation professionnelle
Orientation vers un établissement ou service médico-social (ESMS) enfants/adultes	Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH)
Prestation de compensation du handicap (PCH)	Affiliation gratuite à l'assurance vieillesse

Vous dois-je remplir ?

<input type="checkbox"/> C'est ma première demande à la MDPH <input type="checkbox"/> Ma situation médicale, administrative, familiale ou mon projet a changé <input type="checkbox"/> Je souhaite une réévaluation de ma situation et/ou une révision de mes droits	Remplissez tout le formulaire pour exprimer l'ensemble de vos besoins. Vous avez aussi la possibilité de préciser les droits et prestations que vous souhaitez demander en remplissant la partie E
<input type="checkbox"/> Je souhaite le renouvellement de mes droits à l'identique car j'estime que ma situation n'a pas changé	Remplissez les parties A et E. Vous avez aussi la possibilité de remplir tout le formulaire
<input type="checkbox"/> Votre aidant familial (la personne qui s'occupe de vous au quotidien) souhaite exprimer sa situation et ces besoins	Votre aidant familial peut remplir la partie F

Vous avez déjà un dossier dans une MDPH ?

Oui Dans quel département : N° de dossier :

E Expression des demandes de droits et prestations

E1 Demandes relatives à la vie quotidienne

Les droits et les prestations délivrés par la commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées sont soumis à certaines conditions, notamment liées à l'âge :

Vous avez moins de 20 ans :

- Allocation d'éducation de l'enfant handicapé (AEEH) voire un de ses compléments
- Prestation de compensation du handicap (PCH)
- Carte mobilité Inclusion - Mention Invalidité (le cas échéant avec mention besoin d'accompagnement ou besoin d'accompagnement cécité)
- Carte mobilité Inclusion - Mention priorité
- Carte mobilité Inclusion - Mention Stationnement
- Affiliation gratuite à l'assurance vieillesse des parents au foyer (AVPF)

Vous avez plus de 20 ans :

- Allocation aux adultes handicapés (AAH). Dans ce cas, compléter également la partie D. (Le fait précis que la MDPH évalue le droit à la reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH) et à l'orientation professionnelle lorsqu'une demande d'AAH est formulée. (Sous certaines conditions, le droit à l'AAH peut être ouvert avant l'âge de 20 ans.)
- Complément de ressources
- Prestation de compensation du handicap (PCH)
- Orientation vers un établissement ou service médico-social (ESMS) pour adultes
- Maintien en établissement ou service médico-social (ESMS) au titre de l'amendement Creton
- Allocation compensatrice pour tierce personne (ACTP) (en cas de renouvellement ou de révision)
- Allocation compensatrice pour frais professionnels (ACFP) (en cas de renouvellement ou de révision)
- Carte mobilité Inclusion - Mention Invalidité (le cas échéant avec mention besoin d'accompagnement ou besoin d'accompagnement cécité)
- Carte mobilité Inclusion - Mention priorité
- Carte mobilité Inclusion - Mention stationnement
- Affiliation gratuite à l'assurance vieillesse des parents au foyer (AVPF)

E2 Demandes relatives à la vie scolaire

Parcours de scolarisation et/ou de formation avec ou sans accompagnement par un établissement ou service médico-social. Préciser éventuellement votre demande :


17/20

Une fois, la demande évaluée par l'équipe pluridisciplinaire de la MDPH, la commission statuera sur la décision. Une notification de décision de la MDPH vous parviendra par courrier. Puis vous recevrez un courrier d'appel photo de l'imprimerie nationale en cas d'accord.

2) Réception du courrier d'appel photo (en cas d'accord de la commission)

Si la carte vous est attribuée, vous recevrez une notification de décision et un accord sera indiqué. Vous recevrez par la suite de la part de l'imprimerie nationale un courrier d'appel photo (voir courrier)

MDPH DU VAL D'OISE
OLIVIERA MAURELA
BAC II - 2 AVENUE DU PARC
CS 20201
95032 CERGY PONTOISE CEDEX
FRANCE



BÉNÉFICIAIRE [REDACTED]

CERGY PONTOISE CEDEX, le 23 mai 2019

Madame, Monsieur,

Une Carte Mobilité Inclusion a été accordée à [REDACTED].
Pour fabriquer la carte, une photo d'identité est nécessaire. La photo doit être de bonne qualité et de moins de 6 mois.

Pour recevoir plus rapidement votre Carte Mobilité Inclusion, nous vous recommandons de télécharger votre photo d'identité sur votre espace personnel du portail internet CMI :

<https://www.carte-mobilite-inclusion.fr>

Pour accéder à ce portail, vous devez renseigner :

Identifiant : [REDACTED] - mot de passe : [REDACTED]

Si vous ne pouvez pas télécharger votre photo sur le portail CMI, vous pouvez nous l'envoyer par voie postale en utilisant le talon d'envoi en bas de cette feuille et l'enveloppe jointe où figure l'adresse de retour :

Service CMI - TSA 98006 - 69802 LILLE Cedex 9

Avec votre identifiant, vous pouvez également suivre la fabrication de votre carte en vous connectant au portail CMI ou en contactant notre SVI (Serveur vocal interactif) au :

0 808 380 280 Service gratuit + prix appel

Nous vous conseillons de conserver précieusement ce document car il contient l'identifiant indispensable à votre connexion.

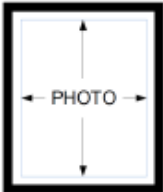
MDPH DU VAL D'OISE

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent.

CORRECTIONS DES FORMES

TALON D'ENVOI DE VOTRE PHOTO D'IDENTITÉ

[REDACTED] 3220639



- 1 - COUPER LA PHOTO D'IDENTITÉ (DE MOINS DE 6 MOIS) - DE SORTIE QU'ELLE NE TOUCHE PAS LE DORS NOIR
- 2 - ÉCRIRE VOS NOM ET PRÉNOM AU DOS DE LA PHOTO AVEC UN STYLO BILLE
- 3 - COLLER LA PHOTO SOIGNEUSEMENT (ASSUREZ-VOUS QUE LA PHOTO NE SE DÉCOLLE PAS, NE PAS AGRAFER LA PHOTO)
- 4 - DÉCOUPER LE TALON D'ENVOI SELON LES POINTILLÉS ET LE METTRE DANS L'ENVELOPPE RETOUR FOURNIE - NE PAS PLIER LE TALON
- 5 - TIMBRER L'ENVELOPPE AU TARIF NORMAL

Courrier d'appel photo type

Attention, il faut garder ce document, celui-ci contient des codes pour pouvoir se connecter au portail CMI pour suivre ensuite les étapes de la fabrication ou pour commander un duplicata de carte

LIEN DE CONNEXION :

<https://www.carte-mobilite-inclusion.fr/authentification>

Merci de coller votre photo et de renvoyer le talon à l'adresse indiquée.

Néanmoins, vous avez la possibilité aussi de téléverser la photo directement sur le portail (pour cela, il faut se connecter avec les codes indiqués sur le courrier)

3) Interface du portail (suivi de la fabrication / demande de duplicata / 2nd ex cmi stat)



Bienvenue sur le Portail bénéficiaires Carte Mobilité Inclusion

Si vous avez déposé une demande de carte auprès de votre organisme (MDPH ou Conseil départemental) et que vous avez reçu votre identifiant via le courrier de demande d'envoi de photo, ce portail vous permettra de suivre les étapes de fabrication de vos cartes et/ou de commander un duplicata ou un second exemplaire.

Si vous n'avez pas encore déposé de demande ou si vous n'avez pas encore reçu votre courrier de demande d'envoi de photo, merci de vous adresser directement à votre organisme référent (MDPH ou Conseil départemental le plus proche de chez vous).

CONNECTEZ-VOUS

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

Identifiant *

Mot de passe *



[Identifiant oublié](#) | [Mot de passe oublié](#)

SE CONNECTER

Merci de saisir les codes indiqués sur le courrier appel photo

Voir ci-dessous si 1^{ère} connexion

MOBILITE INCLUSION

a) S'il s'agit d'une première connexion : Le portail vous demandera de créer un compte

Première connexion

CRÉEZ VOTRE COMPTE

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

Nom

Prénom

Identifiant

Après avoir validé, vous recevrez un mail de confirmation à l'adresse indiquée !

Mot de passe temporaire *

Nouveau mot de passe *



Confirmation du nouveau mot de passe *



Email *



Votre adresse mail n'est pas conforme.

Confirmation de votre Email *

La confirmation de l'adresse email est obligatoire et doit être valide.

Puis cliquez sur valider

VALIDER

Vous voilà arrivé sur le portail CMI (3 ONGLETS PHOTO / MES DONNEES / DEMANDE)

(Merci de vérifier vos informations et modifier si besoin votre adresse postale, de livraison ou votre mail...)

Photo Mes données Demande

Mes données > **Mes informations**

MES INFORMATIONS

Mon identité

Nom : [REDACTED]
Prénom : [REDACTED]
Date de naissance : [REDACTED]

Formulaire défaut qualité

Mon adresse email

Adresse email : [REDACTED]

MODIFIER

Mon mot de passe

Mot de passe : *****

MODIFIER

Adresse Bénéficiaire

Nom : [REDACTED]
Appartement, étage :
Résidence :
N°, libellé voie : [REDACTED]
BP, lieu-dit :
Code postal : [REDACTED]
Ville : [REDACTED]
Pays : France

Adresse de livraison

Si la demande est en cours de fabrication, la modification de l'adresse de livraison ne sera pas prise en compte.

L'adresse de livraison est identique à l'adresse personnelle.

Nom : [REDACTED]
Appartement, étage :
Résidence :
N°, libellé voie : [REDACTED]
BP, lieu-dit :
Code postal : [REDACTED]
Ville : [REDACTED]
Pays : France

MODIFIER

b) Pour suivre ensuite votre demande en ligne, allez dans : mes données / suivi de ma demande

Photo Mes données Demande

Mes données > Suivi de demande

SUIVI DE DEMANDE

CMI de priorité : Date de validité : 01/11/2020 - 31/10/2023 ^

Demande de fabrication de la CMI effectuée, le 29/03/2021
Courrier de demande de photo envoyé - en attente photo, le 29/03/2021
CMI en cours de fabrication, le 14/04/2021
CMI expédiée, le 23/04/2021

CMI de stationnement : Date de validité : 01/11/2020 - 31/10/2023 v

c) Comment demander un duplicata de carte ? :

Si vous avez besoin de demander un duplicata de carte ou un second exemplaire de la carte mobilité inclusion stationnement (seulement disponible pour le stationnement)

Allez dans : « demande + » et acceptez les conditions

The screenshot shows a web interface for requesting a duplicate of a Mobility Inclusion Card (CMI). At the top, there are navigation icons for 'Photo', 'Mes données', and 'Demande'. Below this is a breadcrumb trail: 'Demande' > 'Engagement' > 'Choix de la demande' > 'Livraison' > 'Paiement' > 'Récapitulatif'. The main content area is titled 'DEMANDE' and contains a section 'Avant de commencer'. Under 'Présentation du service', it states: 'Ce service permet en quelques clics de procéder à la demande de duplicata ou de second exemplaire de carte mobilité inclusion. Seules les cartes mobilité inclusion peuvent bénéficier de ce service. En cas de problème concernant ces demandes, vous pouvez nous contacter à l'adresse contact-cmi.beneficiaire@imprimerienationale.fr. Le prix est fixé à 10,00 € TTC (affranchissement inclus). La carte mobilité inclusion sera expédiée à l'adresse de livraison du bénéficiaire ou du représentant légal.' Below this text is a checkbox labeled 'J'accepte les Conditions Générales de Remise et d'Usage [PDF, 295 Ko]'. A blue 'Suivant' button is located at the bottom of the form. A blue speech bubble on the right side of the page contains the text: 'Le duplicata est de 10 €, il est à votre charge'.

Photo Mes données Demande

Demande

DEMANDE

Engagement > **Choix de la demande** > Livraison > Paiement > Récapitulatif

Vous souhaitez effectuer une demande de

Duplicata 2° exemplaire

Le second exemplaire concerne uniquement les cartes mobilité inclusion stationnement destinées aux personnes physiques

Précédent Suivant

Choix de la demande : DUPLICATA OU 2 ND EXEMPLAIRE DE LA CARTE DE STATIONNEMENT

Photo Mes données Demande

Demande

DEMANDE

Engagement > **Choix de la demande** > Livraison > Paiement > Récapitulatif

Vous souhaitez effectuer une demande de

Duplicata 2° exemplaire


Le second exemplaire concerne uniquement les cartes mobilité inclusion stationnement destinées aux personnes physiques


Nouvel exemplaire du titre fabriqué par l'IN suite à une perte, une destruction ou un vol et reprenant les mêmes droits et la même durée que le titre qu'il remplace. Après délivrance d'un duplicata le titre qu'il remplace sera révoqué et invalidé dans la base de données CMI.


Précédent Suivant

Attention après cette procédure, l'ancien titre ne sera plus valide
(même si il est retrouvé en cas de perte ou de vol)

Choisir le motif du duplicata et valider « je déclare sur l'honneur... » :

 Photo

 Mes données

 Demande

DEMANDE

Engagement >
Choix de la demande
>
Livraison
>
Paielement
>
Récapitulatif

Duplicata

Chaque titre carte mobilité inclusion faisant l'objet d'une demande de duplicata sera invalidé à la date de la demande de duplicata.

Numéro identifiant	Nom	Prénom	Date de naissance	Numéro de carte	Type de titre	Date de début de validité	Date de fin de validité	Motifs	
292434	██████████	██████████	██████████	00000004470845	Priorité	01/11/2020	31/10/2023	Motif ▼	<input type="checkbox"/>
292434	██████████	██████████	██████████	00000004470844	Stationnement	01/11/2020	31/10/2023	Motif ▼	<input type="checkbox"/>

Je déclare sur l'honneur que les informations fournies ci-dessus sont exactes.

Valider



Demande

DEMANDE

Engagement > **Choix de la demande** > Livraison > Paiement > Récapitulatif

Duplicata

Chaque titre carte mobilité inclusion faisant l'objet d'une demande de duplicata sera invalidé à la date de la demande de duplicata.

Numéro identifiant	Nom	Prénom	Date de naissance	Numéro de carte	Type de titre	Date de début de validité	Date de fin de validité	Motifs	
292434	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	00000004470845	Priorité	01/11/2020	31/10/2023	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> Motif Titre perdu Titre volé Titre abîmé </div>	<input type="checkbox"/>
292434	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	00000004470844	Stationnement	01/11/2020	31/10/2023		<input type="checkbox"/>

Je déclare sur l'honneur que les informations fournies ci-dessus sont exactes.

Valider



Demande

DEMANDE

Engagement > **Choix de la demande** > Livraison > Paiement > Récapitulatif

Duplicata

Chaque titre carte mobilité inclusion faisant l'objet d'une demande de duplicata sera invalidé à la date de la demande de duplicata.

Numéro identifiant	Nom	Prénom	Date de naissance	Numéro de carte	Type de titre	Date de début de validité	Date de fin de validité	Motifs	
292434	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	00000004470845	Priorité	01/11/2020	31/10/2023	Titre abîmé	<input checked="" type="checkbox"/>
292434	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	00000004470844	Stationnement	01/11/2020	31/10/2023	Motif	<input type="checkbox"/>

Je déclare sur l'honneur que les informations fournies ci-dessus sont exactes.

Valider

Photo Mes données Demande

DEMANDE

Engagement > **Choix de la demande** > Livraison > Paiement > Récapitulatif

Duplicata

Chaque titre carte mobilité inclusion faisant l'objet d'une demande de duplicata sera invalidé à la date de la demande.

Numéro identifiant	Nom	Prénom	Date de naissance	Numé	de validité	Date de fin de validité	Motifs	
292434	██████████	██████████	██████████	000000044	020	31/10/2023	Titre abimé	<input checked="" type="checkbox"/>
292434	██████████	██████████	██████████	000000044	020	31/10/2023	Motif	<input type="checkbox"/>

Je déclare sur l'honneur que les informations fournies ci-dessus sont exactes.

Valider

Validation de la demande de duplicata ✕

Etes-vous sûr de vouloir lancer la demande de duplicata ?

Oui
Non

ATTENTION : UNE FOIS LA DEMANDE DE DUPLICATA VALIDÉE, LA CARTE INITIALE SERA REVOQUÉE ET NE POURRA PLUS ÊTRE UTILISÉE

Cliquez sur « oui », ensuite on vous demandera de confirmer votre adresse de livraison et de procéder au paiement du duplicata.

Après avoir cliqué sur « *Oui* », vous êtes dirigé vers la page de vérification de votre adresse de livraison :

DEMANDE

Engagement > Choix de la demande > Livraison > Paiement > Récapitulatif

Veillez vérifier si l'adresse de livraison de votre demande de carte mobilité est correcte

Adresse	[REDACTED] App 22 Résidence des Tilleuls 25 route de la Libertine Hameau [REDACTED] France
Adresse de livraison	Nom prénom livraison adr liv 1 adr liv 2 adr liv 3 adr liv 4 VILLE Pays
L'adresse de livraison est correcte <input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	

[Précédent](#) [Valider](#)

Si l'adresse est correcte, cliquez sur « *Oui* » puis sur le bouton « *Valider* ». Si l'adresse est incorrecte, cliquez sur « *Non* » et les champs « *Adresses* » deviennent modifiables :

Adresse de livraison	Nom	<input type="text" value="██████████"/>	<input type="text"/>
	N° Appartement ou boîte aux lettres, étage, couloir, escalier	adresse 1	<input type="text"/>
	Entrée, bâtiment, immeuble, résidence	adresse 2	<input type="text"/>
	Numéro, libellé de la voie (RUE, AVENUE, ...)	adresse 3	<input type="text"/>
	Boîte postale, lieu-dit	adresse 4	<input type="text"/>
	Code postal	59000	<input type="text"/>
	Ville	LILLE	<input type="text"/>
	Pays		<input type="text"/>
L'adresse de livraison est correcte			<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non

Pour le code postal, une liste déroulante est proposée. Si votre adresse est une adresse étrangère, le code postal n'est pas obligatoire :

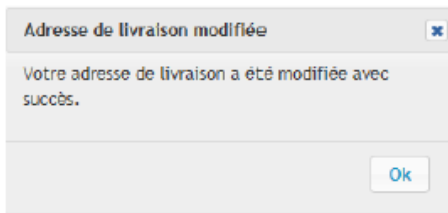
Code postal

Le code postal de livraison ne doit pas être renseigné si pays étranger.

Si l'adresse de livraison se trouve en France et que le code postal n'est pas renseigné, le message d'erreur suivant apparaît :

Code postal

Le code postal doit être renseigné et composé de 5 chiffres.



Après avoir cliqué sur le bouton « *Ok* », vous êtes dirigés vers la page de paiement :



Cliquer sur le bouton « *Payer* » pour arriver sur la page de paiement.

worldline
e-payment services

Simu Sips Direct 1
Montant de la transaction : **X.XX€** | C


Détails de la transaction

Référence de la transaction :
1000101

Identifiant de la commande :
10001

Identifiant du commerçant :
002001000000001

Informations de la carte



Veillez saisir les informations de votre paiement

Numéro de carte :

Date d'expiration :
Mois : Année :

Cryptogramme visuel :
 ?

Selon votre établissement bancaire, vous pourrez être redirigé vers la page d'authentification de votre banque avant la validation de votre paiement.

Verified by **VISA** Mastercard SecureCode

Sips e-payment solution

Secured by **worldline**

Copyright © 2017 - Tous droits réservés

Saisissez vos coordonnées bancaires : « Numéro de carte », « Date d'expiration » et « Cryptogramme visuel ».

Une fois les coordonnées saisies, cliquez sur le bouton « Valider », vous êtes alors dirigés vers la page de confirmation du paiement :

worldline
e-payment service

SimuSips Direct 1
Montant de la trans X.XX€ €

Détails de la transaction
Date de la transaction : 4 juil. 2017
Numéro de carte : 4100#####00
Référence de la transaction : 1000301
Identifiant de la commande : 10003
Identifiant du commerçant : 00200100000001
Numéro d'autorisation : 12345

Informations de paiement

Votre paiement a été accepté.
Nous vous conseillons de conserver vos informations de paiement.

Imprimer le reçu du paiement Continuer

Sips e-payment solution Secured by worldline Copyright © 2017 - Tous droits réservés

Vous avez la possibilité d'imprimer un reçu de paiement, ensuite cliquez sur le bouton « Continuer ».

Vous avez la possibilité d'imprimer un reçu de paiement, ensuite cliquez sur le bouton « Continuer ».

Vous arrivez sur la page de récapitulatif de votre (vos) demande(s) :

Demande > **Récapitulatif**

DEMANDE

[Engagement](#) > [Choix de la demande](#) > [Livraison](#) > [Paiement](#) > **[Récapitulatif](#)**

Votre demande est enregistrée

Vous allez recevoir un courriel de confirmation. Si vous ne le recevez pas, pensez à consulter vos courriels indésirables ou spams.

Votre demande sera produite dès réception et validation du paiement.

Votre demande est enregistrée sous le numéro **10005**

Détail de votre demande

Vous trouverez ci-dessous le détail de votre demande.

Numéro identifiant	Nom	Prénom	Date de naissance	Type de titre
30	[REDACTED]		22/09/1955	Stationnement

[Télécharger/Imprimer l'attestation](#)

A la fin de cette étape, vous pouvez télécharger ou imprimer l'attestation de demande valable pour une durée de 3 mois :

Adresse organisme

Le « date »

ATTESTATION DE DEMANDE
Valable pour une durée de 3 mois

Je soussigné(e) M/Mme « Nom et prénom », né(e) le « date de naissance » et demeurant « adresse »
atteste sur l'honneur avoir effectué auprès de « organisme » une demande de :

Duplicata de ma carte mobilité Inclusion « type »

Second exemplaire de ma carte mobilité inclusion « type »

Pour faire valoir ce que de droit,

Focus sur la commande d'un second exemplaire de CMI Stationnement (seulement)

I.2. COMMANDE DE SECOND EXEMPLAIRE DE CMI-STATIONNEMENT

Pour commander un second exemplaire, la démarche reste identique à une commande de duplicata CMI.

Il faut, tout de même, noter quelques nuances :

- ❖ Une commande de second exemplaire ne concerne que les cartes CMI-stationnement.
- ❖ Il faut sélectionner la case « *Second exemplaire* » puis « *Suivant* » pour débiter sa commande :

The screenshot shows a web form titled 'DEMANDE'. At the top, there is a progress bar with five steps: 'Engagement', 'Choix de la demande', 'Livraison', 'Paiement', and 'Récapitulatif'. The 'Choix de la demande' step is currently active. Below the progress bar, the text reads 'Vous souhaitez effectuer une demande de'. There are two radio button options: 'Duplicata' (which is unselected) and '2e exemplaire' (which is selected). Below the '2e exemplaire' option, there is a note: 'Le second exemplaire concerne uniquement cartes mobilité inclusion stationnement destinées aux personnes physiques'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Précédent' and 'Suivant'.

- ❖ La carte initiale ne sera pas révoquée lors de la commande du second exemplaire.
- ❖ Les données présentes sur la carte initiale seront reprises à l'identique sur la carte de second exemplaire (à l'exception du numéro de la carte qui reste un numéro unique pour chaque carte fabriquée).

FAQ

Si vous avez perdu vos codes d'accès au portail:

Merci de vous adresser à la MDPH PAR MAIL (maisonduhandicap@valdoise.fr) ou PAR TELEPHONE (01 34 25 16 50)

Nous vous donnerons vos codes d'accès. (en régénérant un courrier d'identification)

Toutefois pensez svp à garder vos courriers de l'imprimerie nationale (ils contiennent les codes)

Comment faire pour intégrer une photo dans le portail (si celle-ci n'a pas été renvoyée sur le coupon) ?

Il faut aller dans onglet : photo et suivre la procédure



En cas de déménagement dans un autre département (que celui qui vous a fourni la carte) :

Ex : si le département 75 vous a attribué une carte mais que vous la perdez dans le 95 (lieu d'habitation actuel) vous devez, si besoin, demander le duplicata à la MDPH d'origine (75)

Vous pouvez aussi directement le demander sur le site internet (SEULEMENT SI VOUS AVEZ GARDE VOS CODES D'ACCES)

INFORMATIONS UTILES :

La commande de duplicata est traitée dans un délai de 7 jours ouvrés maximum par l'Imprimerie Nationale.

Le prix facturé par l'Imprimerie Nationale pour la fourniture d'un duplicata de Titre CMI ou d'un second exemplaire de Titre CMI « stationnement » est fixé à 10€ TTC expédition incluse sur le territoire national. Ce prix est payé par le Bénéficiaire à l'Imprimerie Nationale.

La CMI sera créée et envoyée à l'utilisateur par l'imprimerie nationale.

LA MDPH DU VAL DOISE VOUS REMERCIE