

MDPH 95
Pôle Info Handicap
Conseillères handicap

Le nouveau dossier MDPH

NOUVEAU FORMULAIRE

IMPACT:

« Innover pour Moderniser les Processus MDPH pour l'Accès à la Compensation sur les Territoires »

Suite à une expérimentation pilotée par la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA), un nouveau formulaire cerfa est aujourd'hui déployé sur le territoire national pour toutes les MDPH.

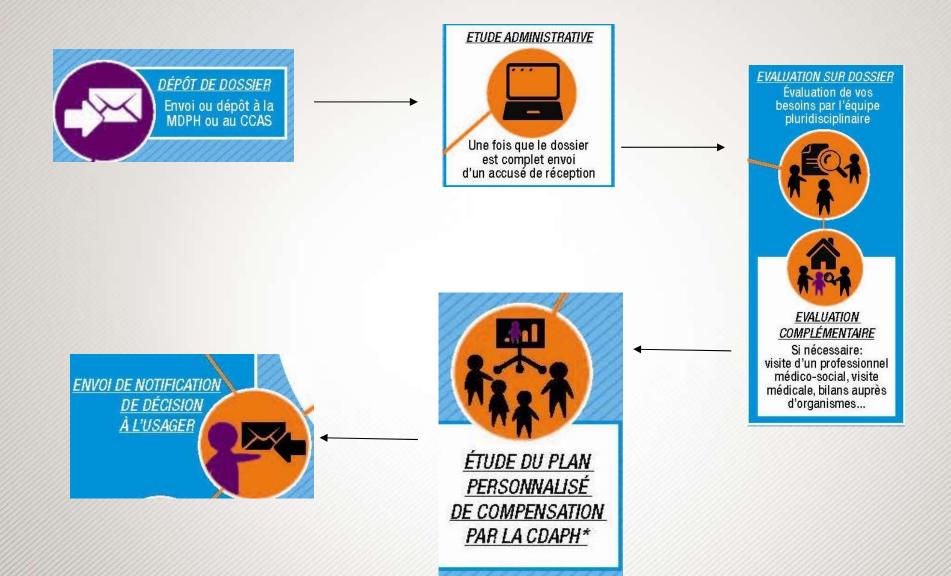
Ce formulaire vise à simplifier et personnaliser le parcours des usagers ainsi qu'à renforcer la qualité de la prise de décision et l'égalité de traitement sur le territoire.

L'arrêté du 5 mai 2017 met en place le nouveau formulaire rendu obligatoire à compter du 1^{er} mai 2019.

SOMMAIRE

- 1. CIRCUIT DE TRAITEMENT D'UN DOSSIER
- 2. CONSTITUTION D'UN DOSSIER : Les documents
- 3. CONSTITUTION D'UN DOSSIER : Les bonnes pratiques
- 4. NOUVEAU FORMULAIRE
- 5. VOLET A: Identification
- 6. VOLET B: Vie quotidienne
- 7. VOLET C: Scolarisation
- 8. VOLET D : Situation professionnelle
- 9. VOLET E : Expression de demande
- 10. VOLET F: Aidant Familial
- 11. Certificat Médical

CIRCUIT DE TRAITEMENT D'UN DOSSIER



CONSTITUTION D'UN DOSSIER : LES DOCUMENTS

Formulation demande → Formulaires + Pièces administratives obligatoires



Formulaire de demande



de moins d'un an daté, signé et

tamponné 2021 - nouveau dossier MDPH - PIH





Justificatif d'identité en cours de validité et justificatif de domicile de moins de 6 mois

Certificat médical







Articles R.146-26 et D.245-25 du code de l'action sociale et des familles. Ce certificat est un document obligatoire et essentiel pour permettre à la MDPH dorienter et d'attribuer allocations et prestations à la personne en situation[de handicap. Il peut être téléchargé et complété sous forme papier ou remplie en ligne avant d'être imprimé.

A l'attention du médecin



Ce certificat médical, et les éventuels documents complémentaires, sont à remettre à votre patient, pour qu'il les joigne, sous pli confidentiel, à son dossier de demande à la MDPH.

- Il est destiné à l'équipe pluridisciplinaire d'évaluation de la MDPH qui a besoin de recueillir des informations sur les éléments cliniques concernant le handicap de votre patient, en apportant un soin particulier au retentissement fonctionnel.
- Nous vous recommandons de conserver une copie du présent formulaire de certificat médical. Les professionnels de la MDPH restent à votre disposition.

Depuis votre précédent certificat médical :		
L'état de santé (diagnostic, signes cliniques) de votre patient a-t-il changé ?	Oui	Non
Les retentissements fonctionnels ou relationnels dans les différents domaines de la vie de votre patient (mobilité, communication, cognition, entretien personnel, vie quotidienne et domestique, vie sociale et familiale, scolarité et emploi) ont-ils changé?	Oui	Non
La prise en charge thérapeutique de votre patient (médicamenteuse, y compris ses conséquences ; médicales ou paramédicales ; appareillages)	Oui	Non

**Constitue un handica au sens de la présente loi, toute limitation d'activité ou restriction de participation à la vie en société subie dans soi environnement par une personne en raison d'un attération substantielle, durable ou définitive d'une ou plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques, d'un polyhandisap ou d'un trouble de satjé

(Article L. 144 du code de l'action sociale et des samilles, introduit par la Lo 10°2005-102 du 11 février 2005)

invalidant»

Si vous avez répondu oui	à au moins une de ces troi	is questions veuillez	remplir la totali	té du certificat médical.
Dans le cas contraire vous	pouvez remplir le certific	cat médical simplifié	ci-dessous:	

Je soussigné Docteur certifie qu'il n'y a aucun changement dans la situation	Date:	
de M. ou Mme	Signature:	
depuis mon précédent certificat.	5455°	

A l'attention du patient

Nom de naissance :	Nom d'usage:	
Prénom:	Date de naissance :	
Adresse:		
d'immatriculation sécurité sociale :	N° de dossier auprès de la MDPH:	

A joindre à ce document



Si des examens complémentaires, évaluations ou hospitalisations en lien avec le handicap ont été réalisés, le mentionner dans ce formulaire aux rubriques concernées, et joindre les comptes-rendus et documents les plus significatifs. Ces documents sont à joindre par le médecin et/ou le patient.

Certificat médical

Si votre médecin considère que votre situation n'a pas changé, il a la possibilité de remplir le CM simplifié. Il devra alors entourer les 3 NON

À compléter
OBLIGATOIREMENT
par le patient

7. Remarques ou observations complémentaires si besoin

Certificat médical

8. Coordonnées et signature

Docteur : Médecin traitant : Oui Non

Identifiant RPPS : A Identifiant ADELI : A

Teléphone : Email :

Document rédigé à la demande du patient et remis en main propre le :

Fait à :

Signature du médecin

Signature du patient (non obligatoire)

Identification du médecin obligatoire (avec le numéro RPPS)

DATE, SIGNATURE ET CACHET DU MEDECIN

8/8

CONSTITUTION D'UN DOSSIER : BONNES PRATIQUES

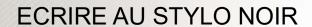
DOSSIER COMPLET DES LE DEPART



SANS RATURES



ECRIRE EN MAJUSCULE ET DE MANIÈRE LISIBLE ABCD





PHOTOCOPIES LUSIBLES MOPH-PIH

NE PAS JOINDRE DE PHOTO

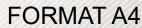


NE PAS JOINDRE DE PHOTO / CD ROM / IRM/ RADIO / **SEULEMENT LE COMPTE RENDU**





DIRE A L USAGER DE NE PAS FOURNIR LES DOCUMENTS INUTILES





NOUVEAU FORMULAIRE

Un formulaire revu selon 5 grands principes

- 1. Remettre l'usager en position d'expression de ses attentes au regard de sa situation
- L'usager ne doit plus déterminer luimême les prestations pouvant répondre à ses besoins;
- C'est à la MDPH de composer un ensemble de prestations adaptées aux besoins de l'usager.

- 3. Organiser le formulaire autour d'un socle commun et 2 trajectoires facultatives
- Vie quotidienne (socle commun);
- Vie scolaire et étudiante (facultatif) ;
- · Situation professionnelle (facultatif).

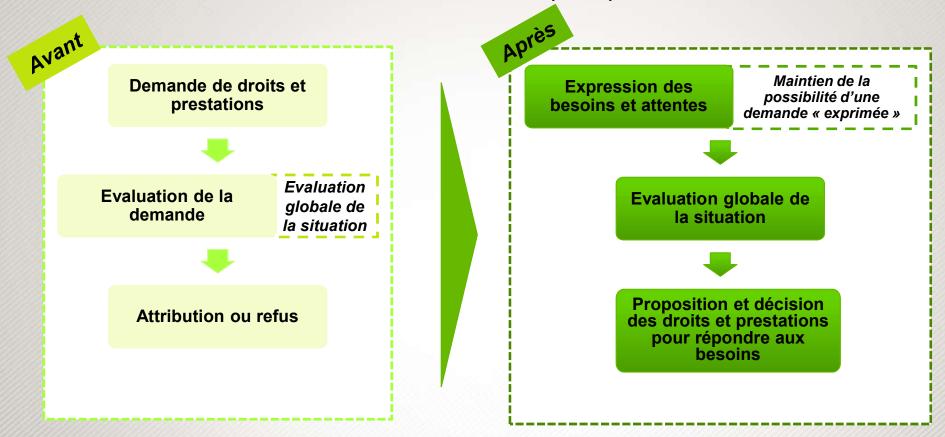
2. Guider l'expression du besoin ressenti et des attentes tout au long du document

4. Permettre également, comme dans les anciens formulaires, de demander des droits et prestations (caractère hybride du formulaire)

5. Permettre aux aidants d'apporter des informations complémentaires les concernant

NOUVEAU FORMULAIRE

Le nouveau formulaire a été refondu selon les principes suivants :



- Expression d'une demande de droit et prestation spécifique cochée dans le dossier
- Expression des besoins et do attentes pen complétant les diverses rubriques de ce formulaire.

PLUSIEURS VOLETS POUR L'EXPRESSION DES BESOINS ET DES ATTENTES

- A Identité de la personne
 - **B** Vie quotidienne
 - C Vie scolaire ou étudiante
 - **D** Situation professionnelle
 - **E** Expression des demandes de droits et prestations
- **F** Aidants familiaux

QUESTIONS



DEMANDE À LA MOPH



La MDPH, c'est la Malson départementais des personnes handicapés Ello étudie votre situation pour répondre aux besoins liés à votre handicap. Ce translate se dépireur programment sur la territaire national ante le 1+ suplantire 2017 et le 1+ seul 2019 À celle de la Jilleu substitués défetévement au translate Gelts (378/991).

A qui s'adresse ce formulaire?

Ce formulaire s'adresse à la personne présentant un handicap.

Si la personne concernée a moins de 18 ans, ses parents sont invités à répondre pour elle. Si la personne de plus de 18 ans a une mesure de protection, son tuteur répond avec elle ou son curateur l'accompagne dans sa demande.

Pour obtenir de l'aide pour remplir ce formulaire, vous pouvez vous adresser à l'accueil de la MDPH.

Vous allez expliquer à la MDPH votre situation, vos becoins, vos projets et vos attentes En fonction des conditions prévues par la réglementation, vous pourrez paul-être bénéficier des droits suivants :

Allocation d'éducation de l'enlant handicapé (AEEH) voire un de ses compléments

Allocation aux adultes handicapés (AAH) voire un de ses compléments

Carte mobilité inclusion (anciennes cartes d'invaldité), de priorité et de stationnement pour personnes handicapées)

Orientation vers un établissement ou service médico-social (ESMS) enfants/adultes

Prestation de compensation du handicap

Renouvellement d'allocation compensatrice (ACTP ou ACFP)

Projet personnalisé de scolarisation parcours et aides à la scolarisation

Orientation professionnelle et/ou formation professionnelle

Reconnaissance de la qualité de travailleur handicape (RQTH)

Affiliation gratuite à l'assurance vieillesse des parents au foyer (AVPF)

Que dois-je remplir?

- C'est ma première demande à la MDPH
- Ma situation médicale, administrative, familiale ou mon
- Je souhalte une réévaluation de ma situation et/ou une révision de mes droits
- Je souhalte le renouvellement de mes drofts à l'Identique car l'estime que ma situation n'a pas changé

Votre aldant familiai (la personne qui s'occupe de vous au quotidien) souhalte exprimer sa situation et ses besoins

Remplissez iour le formulaire pour exprimer l'ensemble de vos besolns. Vous evez aussi la possibilité de preciser les drofts et presistions que vous souhaiter demander en rempilasani is partie E

remplir tout le formulaire

Votes aldern familiel cour remplir la partie F

Vous avez déjà un dossier à la MDPH?

Oui

Dans quel département :

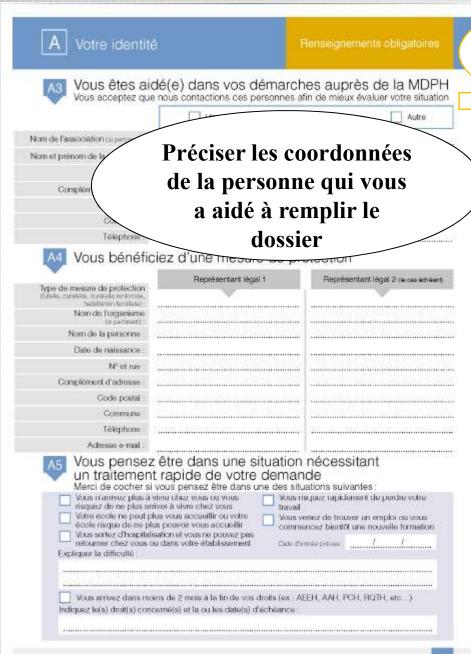
Selon la situation, cocher et compléter les volets correspondants Pour les renouvellement volet B fortement conseillé

Indiquer le numéro de votre dossier dans le 95 ou dans un autre département N^e de dossier: 2021 - nouveau dossier MDPH-Higuer si le transfert a été 13 demandé ou non

A Votre iden	À compléter	Volet A: Identité de la
A votre iden	obligatoirement po	our personne
Al Identité de	l'enfant ou de toutes les demand	les
Nom de naissance : Prénoms ; Nationalité ;	Nom d'épouv/se ou d'usage : Date de	Attention à l'orthographe. Si le nom est composé, reprendre les noms dans l'ordre indiqué sur la pièce d'identité
Commune de naissance : Pays de naissance :	Département	
	Aside à l'etranger, précisez votre diste d'arrivée en France :	Ecrire l'adresse complète et préciser si le demandeur est hébergé
Adresse (numéro et nue) Code postal : Taláphone :	Commune: Pays: Adresse e-mail:	Il est important d'indiquer une adresse mail valide. Attention le contact par SMS n'est pas possible pour le moment
Si vous avez élu don courion, cente d'Abergament de d Organisme payeur de restations familiales/PSA	us être contacté par la MOPH ? E-mail Appel idelle auprès d'un organisme actor sociale, précisez son nom CAF MSA Aufre Nº d'alocataire :	Pour toute demande AAH, AEEH, AGAV, CPR, indiquer votre numéro CAF/MSA si vous avez un compte
Organisme d'assurance maladie. Votre numéro de Siscret uotre entrer qui est concernidque con numéro. Austorité pos	né-paria demande,	Pour un enfant, indiquer le numéro de sécurité sociale du parent sur lequel il est rattaché, ainsi que le numéro sécurité sociale de l'enfant
(pour les min a exerce l'autorité parentale ; Nom : Prénom : Date de naissence : Adresse (numéri et rue) Complément d'adresse ; Code postal	Parent 1 ou représentant légal 1 Parent 2 ou représentant légal 2	Bien indiquer, si possible, les coordonnées des 2 parents. En cas de séparation, fournir si possible les justificatifs de domicile respectifs Préciser si le numéro de téléphone est celui de l'autorité parental ou du tuteur. Attention de bien indiquer un numéro valide.
	sépaisition des parents, de délégation d'autorité parentale ou de tutelle, joindre une a du jugement attestant des modalités d'exercice de l'autorité parentale. Prénom 2021 - nouveau d'	Lors de la présence de trombone dans le formulaire: joindre les documents dossier Médésailles 14

Diapositive 14

Rappel circuit CMI GATOUILLAT CELINE; 06/03/2019 GC1



À compléter pour toutes les demandes



- Un certificat médical de moins de 6 mois prévu pour les demandes MDPH
- Une photocopie recto verso d'un justificatif d'identité de la personne. handicapée et, le cas échéant, de son représentant légal ¡Pièce d'identité en vigueur ou être de séjour en cours de validité ou tout autre document. d'autorisation de séjour en France).
- Une photocopie d'un justificatif de domicile (Pour les enfants, joindre le justificatif de domicile du représentant légal ; pour les personnes hébergées par un tiers: justificatif de domicée et attestation sur l'homeur de
- Une attestation de jugement en protection juridique (le cas échéant).
- J'ai rencontré des difficultés pour faire remplir mon certificat médical par le médecin. Préciser

Signature: De la personne concernée De son représentant légal Desideux parents (pour les mineurs) J'accepte, que la MDPH, pour mieux connaître Je n'accepte pas que la MDPH échange avec les ma situation et mes besoins, échange avec professionnels qui m'accompagnent, et je m'engage les professionnels qui m'accompagnent, en à répondre à toute information complémentaire application de l'article L241-19 du code de nécessaire à la MDPH. l'action sociale et des familles. En cochant catte case: je certifie sur l'honneur l'exactitude des informations déclarées ci-dessus

- Je souhaite bénéficier d'une procédure simplifiée si je suis dans un des cas suivants
 - Renouvellement d'un droit ou d'une prestation, lorsque ma situation n'a pas évolué.
 - Reconneissance des conditions nécessaires en vue de l'affiliation gratuite à l'assurance vieillesse de l'aidant d'une
 - Attribution d'une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH).

Dans ce cas, je ne pourral pas être reçuje) par la CDAPH.

Les informations que vous donnez sont confidentielles. La loi vous donne le droit d'être recu par la CDAPH. La CDAPH, c'est la Commission des Broits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées. Créée par la loi 2005-102 du 11 février 2005, elle prend les décisions d'attribution des droits aux personnes avec un handicap sur la base de l'évaluation et. das propositions de la MOPH. Une évaluation approfondie va maintenant être réalisée par l'équipe de la MDPH, qui vous recontactera si nécessaire. Nous vous consellions de conserver une copie de ce formulaire

« Quiconque donne : de mauvaise foi : des indications inexactes ou incomplètes s'expose à des senctions pénales gouvant after ausqu'à l'emprisonnement, « (Article L 114-19 du Code de la sécurité sociale - Article 441-1 du Code pénal)

La ici nº 78-17 du 6 jenner 1976 modifiée relative à l'informatique, aux fichiere et. eux Abertés s'applique aux réponses fates sur ce formulaite. Elle parantif un droit d'accès et de rectification pour les données vous concernant auprès de la Maison départementale des personnes handicapées. Les données lesses de cu formulaire seront tradées par voie informatique et seront communicables dans le respect des Miritios religitamentariose em vigueur.



M.D.P.H. Formulaire de demande Acqueil physique : Accueil téléphonique :

À compléter obligatoirement pour toutes les demandes

Pièces obligatoires à fournir lors du dépôt de dossier

Signature et date obligatoire Sans mesure de protection, le demandeur de 18 ans ou plus doit signer

L'usager accepte une prise de contact par les équipes de la MDPH dans le cadre de l'évaluation de sa demande

QUESTIONS

POUR TOUS LES VOLETS

Les volets B,C et D du dossier s'articulent autour de 3 parties :



VOLET B: la vie Volet essentiel dans la B Votre vie quotidienne définition des besoins et des quotidienne attentes B1 Votre vie quotidienne Avec vos parents Avec vos enfants Vous vivez . Seul(e) En couple B1 vie Autre situation, préciser Où vivez-vous? Vous êtes hébergé(e) au domicile quotidienne pensez à indiquer son nom et son adresse dans le bloc A1; Vous avez un logement indépendent et De vos enfants De vos parents In a fun dentre eur actuelle vous êtes propriétaire locataire (out in cleare eur) Dans un établissement médico social D'un autre membre D'un(e) ami(e) ou de som (préciser le rom, le type et le lieu de votre famille D'une famille d'accueil Autre situation, préciser Avez-vous déjà eu ? Un accident causé par un tiers Un accident du travail **B2:** exposer les Un autre accident, préciser Suite à cet accident y a-t-il une demande d'indemnisation en cours ou ayant about ? besoins Si out, auprès de quel organisme Aide financière et ressources Vous receivez les aides, ressources et/ou prestations suivantes **B3**: Revenu de solidanté active (RSA) Allocation aux adultes handicapés (AAH) Allocation chomage versée par Pôle Emploi Allocation de solidarité spécifique (ASS) attentes de Dans les 12 mois précédant votre demande, avez-vous percu Un revenu d'activité Des indemnités journalières la personne Un revenu issu d'une activité en ESAT Pension d'invalidité 1º catégorie 2º catégorie 3º catégorie depuis le / Autres pensions de ce type : (pondon des daux tiers, d'incepacité, src...) Majoration fiorco personne Allocation supplémentaire d'invalidité Personnes en Bonto d'accident ou maladio professionnelle Prestation complémentaire de secours à tierre personne Petraite pour inaptitude dans la fonction publique ou retraite anticipée depuis le : invalidité, préciser la catégorie et fournir la notification Justificatif d'attribution d'une pension d'invalidité Copie de la décision de rente d'accident du travail ou matadis professionnelle Pension de retraite Vous êtes retruité(e) depuis le Vous étes bénéficiains de l'ASPA (Alocaton de Soldanté pour les Personnes Agéns Vous avez demandé une pension de retrafe Fournir la notification de l'APA avec le GIR Vous étes bénéficiaire de l'APA (Alocator Personative d'Autonomie) 2021 - nouveau dossier MDPH - PIH 19 Nom:

	uotidienne			ouvellement avec ion inchangée
Aide technique, matériel ou èquipement			Aménagement de véhicule	Aides animalière
Aide à la personne (avec quelqu'un qui aide)	Votre famil Un accomp Autres :	ie pagnement médico	1000	onnel de soins à domicile
noncer à votre emploi ? vous recourez à l'emploi r ciser le temps de rémune 'emploi n'est pas régulier vous travaillez à temps pa ais liés au handica	e enfant, exercez-vo Oui émunéré d'une tiercération : , veuillez estimer le artiel, veuillez précis p et restant à (Non e personne, motiv heures par semai nombre d'heures p er la quotité : charge	é par la situation de ne. oar an :	100
ituelle complementaire.			Menana	
Frais engagés	Fréquence	Montant total	Montant rembourse	Précisions
Précisez vos besoin Plusieurs réponses Adaptez les réponaparaitre par exhandicap; S'il s'agit d'un ent Le besoin d'aide verbalement ou à Ce document cor	s dans la viens de compensation sont possibles : nses à l'âge de la premple pour les enfaitant, précisez seulen correspond à une aide matérielle	e quotidien liés à votre handic ersonne concernée ints les éventuelles ment ses besoins, e de humaine directe ou financière; ion de vos besoins	rembourse ne cap ou à celui de vo par la situation de l différences avec un et non ceux du/des p e ou au besoin d'être ressentis. Une éval	otre enfant. nandicap, en faisant enfant du même âge san: parent(s); e stimulé, guidé, incité uation approfondie sera
Précisez vos besoin Plusieurs réponses Adaptez les réponaparaitre par exhandicap; S'il s'agit d'un ent Le besoin d'aide verbalement ou à Ce document cor	s dans la vie s de compensation sont possibles : nses à l'âge de la pe emple pour les enfa- iant, précisez seulen correspond à une ai une aide matérielle respond à l'expressi ar l'équipe de la MD	e quotidien liés à votre handic ersonne concernée ints les éventuelles ment ses besoins, e de humaine directe ou financière; ion de vos besoins	rembourse De cap ou à celui de vo par la situation de l'différences avec un et non ceux du/des pe ou au besoin d'être ressentis. Une évalentrera si nécessaire	otre enfant. nandicap, en faisant enfant du même âge san: parent(s); e stimulé, guidé, incité uation approfondie sera
Précisez vos besoin Plusieurs réponses Adaptez les réponaparaitre par exhandicap; S'il s'agit d'un ent Le besoin d'aide verbalement ou à Ce document cor	s dans la viens de compensation sont possibles : nses à l'âge de la premple pour les enfaitant, précisez seulen correspond à une aide matérielle respond à l'expressi ar l'équipe de la MC. Bescheses courantes ement, alimentation et et répondre aux les administratives	e quotidieni liés à votre handic ersonne concernée ents les éventuelles ment ses besoins, e de humaine directe ou financière; ion de vos besoins JPH qui vous renco sin pour la vie à dor	rembourse De cap ou à celui de vo par la situation de l'différences avec un et non ceux du/des pe ou au besoin d'être ressentis. Une évalentrera si nécessaire	otre enfant. nandicap, en faisant enfant du même âge sand parent(s); e stimulé, guidé, incité uation approfondie sera
Pour régler les déper (loyer, énergie, habill Pour gérer son budg obligations (démarch	s dans la viens de compensation sont possibles : nses à l'âge de la premple pour les enfairant, précisez seulen correspond à une ai une aide matérielle respond à l'expressivar l'équipe de la MC Beschnes courantes ement, alimentation, et et répondre aux uses administratives .)	e quotidien liés à votre handio ersonne concernée nts les éventuelles ment ses besoins, e de humaine directe ou financière; ion de vos besoins PH qui vous renco sin pour la vie à dor	rembourse Par la situation de l' différences avec un et non ceux du/des pe ou au besoin d'être ressentis. Une éval- ntrera si nécessaire nicile Pour faire les course	otre enfant. nandicap, en faisant enfant du même âge sand parent(s); e stimulé, guidé, incité uation approfondie sera

Préciser les aides dont vous bénéficiez actuellement

Joindre l'avenant au contrat de travail ou justificatifs de frais

Cette partie correspond à l'expression des besoins ressentis par le demandeur. Une évaluation approfondie sera réalisée par la MDPH

3 Vie quotidier	ine		Renseignements obligatoires sauf renouvellement avec situation inchangée
	Besoin pou	r se déplacer	
Pour se déplacer dans le	e domicile	Pour	utiliser un véhicule
Pour sortir du domicile o	u y entrer	Pour	utiliser les transports en commun
Pour se déplacer à l'exté	rieur du domicile		partir en vacances
Utilisez-vous les transports a	adaptés proposés localeme	nt pour vous	déplacer? Oui Non
Autre situation, préciser :			
	Besoin pour	la vie sociale	3
Pour s'exprimer, se faire	comprendre, entendre	Pour	s'occuper de sa famille
Pour avoir des activités :	sportives et des loisirs	Pour	être accompagné(e) dans la vie
Pour les relations avec le	os autros		enne (ex : aller voter, vie associative) assurer sa sécurité
Tour iou relation decor			
Autre besoin, préciser :	######################################	00000000	
Les attentes p Vos souhaits (plusieurs répo		~	ation de handicap Un accueil temporaire en etablissement
Vivre en établissement	Du matériel ou équip	pement <	Une aide animalière
Un aménagement du lieu de vie	Une aide financière dépenses liées au h		Réaliser un bilan des capacités dans la vie quotidienne
Une aide humaine : quelqu'un qui aide	Un accompagneme l'adaptation / réadap vie quotidienne		Une aide financière afin d'assurer un revenu minimum (dans ce cas, compléter également la partie D)
Autre attente, préciser :			
	nanyamamamamamama		
vez-vous déjà identifié un é d'accompagnement ou de so			Oui Non
Si oui lequel / lesquels :		Étes	s-vous en contact Oui Non
		202	21 - nouveau dossier M
Nom:		Prénom:	7/20

Cette partie correspond à l'expression des attentes du demandeur

Fournir une copie recto-verso du permis de conduire délivrée par la Préfecture indiquant les codes d'aménagement de votre véhicule si poste de conduite à aménager

En cas d'attente d'aide technique, effectuer au préalable une demande auprès de la mutuelle

Attention, la MDPH ne finance pas d'aide ménagère, pas d'aide à la parentalité et ne propose pas d'aides financières pour les dépenses courantes (exemple : PMyer, énergie..)

B Votre vie quotidienne

Renseignements obligatoire sauf renouvellement avec situation inchangée

inaquez les ior:
Morci de jondie si possible les documents justificalité suivants
Ils sort nécessares à l'évaluation de votre shistion et facilitaront le traitement de votre demande
Justilicatifs, factures ou devis en votre possession concernant les trais évoqués en E1 et E3
En cas de réduction d'activité professionnelle pour la prise en charge de l'enfant en situation de bandicap : Contrat de travail, bulliotin de setaine, ou attoutation de l'employeur justificent la réduction du temps de travail effectif du ou des parents
En cas d'emploi rémunére d'une tierce personne. Aftestation d'emploi, contrat de travail, déclaration. URSSAF, facture d'un service à domicile, précisant le nombre d'heures d'aide humeine.

En cas d'attribution d'une persion de retraite ou d'une pension d'invelidité avec Majoration fierce personne, ou d'une rente accident du travail maladie professionnelle avec prestation pour recours à une

tierce personne, joindre une copie du justificatif

Vous avez d'autres renseignements importants (situation, attentes, projets) concernant votre vie quoticlienne,

Libre expression de la personne qui définira ses attentes et ses besoins en fonction de sa situation de handicap. Cette partie peut être rédigée sur papier libre ou traitement de texte

Pour un enfant : les parents préciseront leur situation personnelle et professionnelle

QUESTIONS

C Vie scolaire ou étudiante

Si votre di la scolariti

Ce volet concerne la scolarité

VOLET C : Parcours de scolarisation

Au sein de quel(s) établissement(s) ?
And seem the squeezest extension real real r
>
Depuis le : / /
Il est sans solution d'accueil en établissement scolaire, universitaire ou médico-social Préciser:
scolaire, universitaire ou médico-social Préciser :
Scolaire, universitaire ou médico-social Préciser :
scolaire, universitaire ou médico-social Préciser :
Scolaire, universitaire ou médico-social Préciser :
Scolaire, universitaire ou médico-social Préciser : Nom de l'établissement :
Préciser : Nom de l'établissement :
Nom de l'établissement :

C1 situation actuelle

C2: besoin de la vie scolaire

Préciser si l'enfant est en famille d'accueil C3: attentes au niveau scolaire

C	Vie scolair	e ou	étudiante
	Vie scolaii	e ou	Cludiante

Votre parcours étudiant ou d'apprentissage :

	e(s)			Etabliss	ement(s)		
Vous dispos	ez actuelleme	nt d'accompaç	gnements ou de	soins :			
Soins ho	ospitaliers		Soins e	n libéral			
Autre, p	réciser :						
Vous dispos	ez actuelleme	nt d'adaptation	ns des conditions	s matérielles			
	gements et act			de communic	etion	Matériel informaudiovisuel	matique et
	rgiques I déficience au	ditive	Matérie	al déficience		Mobilier et pe	tits matériels
Transpo	ort						
	etalaar.						
Autre, p	réciser :		humaina aux élà				
Autre, p	réciser :	nt d'une aide l	humaine aux élè	ves handicap	és:		
Autre, p Vaus dispos	réciser : rez actuelleme réciser laquell	nt d'une aide l	humaine aux élè	ves handicap	és:		
Autre, p Vaus dispos	réciser : rez actuelleme réciser laquell	nt d'une aide l	humaine aux élè	ves handicap	és:		Dimanche
Autre, p Vous dispos	réciser : sez actuelleme réciser laquell mps actuel (nt d'une aide l le :	humaine aux 6/6	ves handicap	és:		
Autre, p Vous dispos Si oui, p nploi du ter	réciser : sez actuelleme réciser laquell mps actuel (nt d'une aide l le :	humaine aux 6/6	ves handicap	és:		
Autre, p Vous dispos Si oui, p nploi du ter Matinée	réciser : sez actuelleme réciser laquell mps actuel (nt d'une aide l le :	humaine aux 6/6	ves handicap	és:		
Autre, p Vous dispos Si oui, p nploi du ter	réciser : sez actuelleme réciser laquell mps actuel (nt d'une aide l le :	humaine aux 6/6	ves handicap	és:		
Autre, p Vous dispos Si oui, p nploi du ter Matinée Midi	réciser : sez actuelleme réciser laquell mps actuel (nt d'une aide l le :	humaine aux 6/6	ves handicap	és:		
Autre, p Vous dispos Si oui, p nploi du ter Matinée	réciser : sez actuelleme réciser laquell mps actuel (nt d'une aide l le :	humaine aux 6/6	ves handicap	és:		

Tableau précisant l'emploi du temps de l'enfant sur le plan scolaire, médical, médicosocial et activités ...

C Vie scolaire ou étudiante

Si votre demande concerne la scolarité ou la vie étudiante



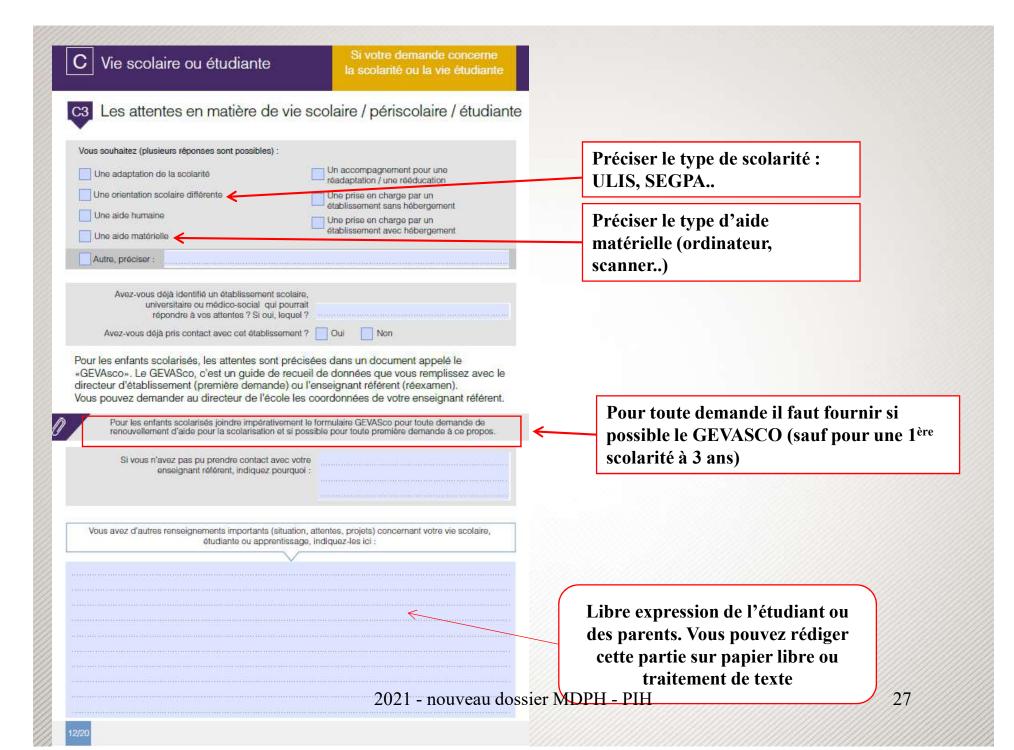
Les besoins dans la vie scolaire / étudiante

Précisez vos besoins de compensation liés à votre handicap ou à celui de votre enfant. Plusieurs réponses sont possibles :

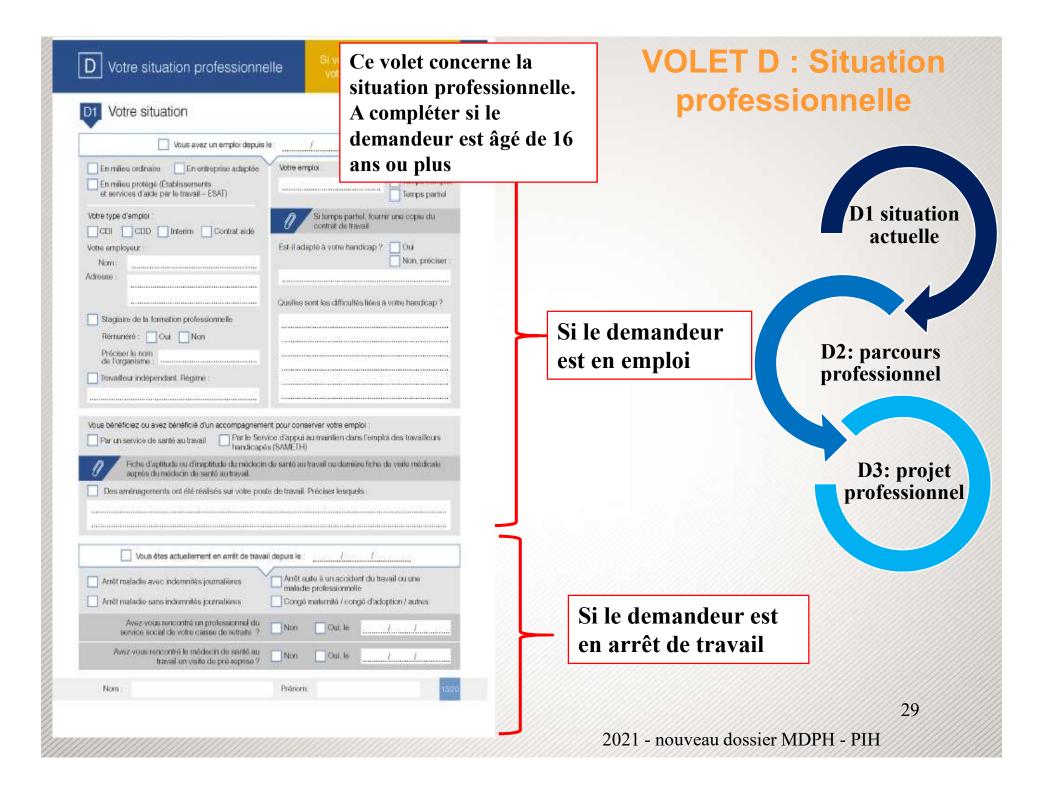
- Adaptez les réponses à l'âge de la personne concernée par la situation de handicap, en faisant apparaître par exemple pour les enfants les éventuelles différences avec un enfant du même âge sans handicap;
- Le besoin d'aide correspond à une aide humaine directe ou au besoin d'être stimulé, guidé, incité verbalement ou à une aide matérielle ou financière;
- Ce document correspond à l'expression de vos besoins ressentis. Une évaluation approfondie sera ensuite réalisée par l'équipe de la MDPH qui vous rencontrera si nécessaire.

Describ en activation	c les apprentissages
Pour lire Pour calculer Pour organiser, contrôler son travail Autre, préciser :	Pour écrire, prendre des notes Pour comprendre, suivre les consignes Pour l'utilisation du matériel
Besoins pour co	ommuniquer
Pour s'exprimer, se faire comprendre, entendre	Pour les relations avec les autres
Autre, préciser :	
Besoins pour l'en	tretien personnel
Besoins pour l'en Pour l'hygiène corporelle (aller aux toilettes) Pour les repas (manger, boire)	retien personnel Pour s'habiller (mettre et öter des vêtements) Pour prendre soin de sa santé
Pour l'hygiène corporelle (aller aux toilettes)	Pour s'habiller (mettre et ôter des vêtements)
Pour l'hygiène corporelle (aller aux toilettes) Pour les repas (manger, boire) Autre, préciser:	Pour s'habiller (mettre et ôter des vêtements)
Pour l'hygiène corporelle (aller aux toilettes) Pour les repas (manger, boire) Autre, préciser:	Pour s'habiller (mettre et öter des vêtements) Pour prendre soin de sa santé
Pour l'hygiène corporelle (aller aux toilettes) Pour les repas (manger, boire) Autre, préciser : Besoins pou	Pour s'habiller (mettre et ôter des vêtements) Pour prendre soin de sa santé r se déplacer

Cette partie correspond à l'expression des besoins ressentis par le demandeur. Une évaluation approfondie sera réalisée par la MDPH



QUESTIONS



D Votre situation professionnelle

Si votre demande concerne votre projet professionnel

Avez-vous déjà travadlé : Oui Non	Votre situation : Inscrit(e) à Pôle Emploi
Pouvez-vous indiquer pourquoi vous étes actuellement sans emploi	En formation continue. Préciser

	Étudiant(e) (dans ce cas compléter également la partie C)
	Depuis le ://
Accompagnement vers l'emploi réalisé par . Mession locale Cap emploi Pole Emploi C Autres prociser :	Un référent RSA désigné par le Conseil Départemen
Market Control of the	
Bénéficiez-vous des prestations suivantes ?	
Bénéficiez-vous des prestations suivantes ? Aides de l'association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées (AGEFIFH)	Aides du londs pour finsertion des personnes handicapites dans la fonction publique (FIPHEP)

Si le demandeur est sans emploi

D Votre situation professionnelle			Si votre demande concerne votre projet professionnel	
Merci de	parcours profe préciser vos expérie on. Vous pouvez joind	ences professionnelles	s, y compris les	stages et structures
Année(s)	Intitulé du poste	Nom de l'entreprise	Temps plein ou partiel	Motif de fin d'activité
Exemple: 1998 6 mois	Hôlesse de caisse	E leolero	Temps partiel	Fin du CDD
Votre niveau de Primaire Dernière classe	Secondaire Supér	Si vous profess		es) formation(s) er laquelle / lesquelles :
	otre / vos dernier(s) dipló	òme(s)		
iplômes obtenus : Merci de préciser v				

Si vous avez déjà effectué un bilan (compétences, module d'orientation professionnelle - MOP,

Prénom:

pré-orientation...), préciser l'année et l'organisme :

Nom:

Possibilité de joindre le CV

Cette partie remplace la fiche de parcours professionnel

3 Votre projet professionn	el
Avez-vous un ou plusieurs projet(s) professionn	nel(s) ?
Si oui, le(s)quel(s):	
Avez-vous besoin d'un soutien pour :	
Faire un bilan de vos capacités professionnelles	Accéder à un emploî
Préciser votre projet professionnel	Accéder à une formation
Adapter votre environnement de travail	
Avez-vous éventuellement déjà identifié une pourrait répondre à vos attentes? Si d Avez-vous déjà pris contact avec cet	oui, laquelle : Exemplement anno member de la composition della co
pourrait répondre à vos attentes? Si de Avez-vous déjà pris contact avec cet	oui, laquelle : Exemplement anno member de la composition della co
pourrait répondre à vos attentes? Si d Avez-vous déjà pris contact avec cet	oui, laquelle : Oui Non
pourrait répondre à vos attentes? Si de Avez-vous déjà pris contact avec cet	oui, laquelle : Oui Non
pourrait répondre à vos attentes? Si de Avez-vous déjà pris contact avec cet	oui, laquelle : Oui Non
pourrait répondre à vos attentes? Si de Avez-vous déjà pris contact avec cet	oui, laquelle : Oui Non
pourrait répondre à vos attentes? Si d Avez-vous déjà pris contact avec cet	oui, laquelle : Oui Non
pourrait répondre à vos attentes? Si d Avez-vous déjà pris contact avec cet	oui, laquelle : Oui Non
pourrait répondre à vos attentes? Si d Avez-vous déjà pris contact avec cet	oui, laquelle : Oui Non
pourrait répondre à vos attentes? Si d Avez-vous déjà pris contact avec cet	oui, laquelle : Oui Non
pourrait répondre à vos attentes? Si d Avez-vous déjà pris contact avec cet	oui, laquelle : Oui Non
pourrait répondre à vos attentes? Si d Avez-vous déjà pris contact avec cet	oui, laquelle : Oui Non
pourrait répondre à vos attentes? Si d Avez-vous déjà pris contact avec cet	oui, laquelle : Oui Non
pourrait répondre à vos attentes? Si d Avez-vous déjà pris contact avec cet	oui, laquelle : Oui Non

Expression des difficultés freinant l'accès ou le maintien à l'emploi

32

QUESTIONS

CAS PRATIQUE

Je m'appelle Mr. Julien j'ai 55 ans, je suis maçon Je rencontre des difficultés à me déplacer et à porter de charges lourdes

Sur conseil de la médecine du travail, j'ai complété un dossier MDPH, et j'ai joint aussi ma fiche d'aptitude avec restriction

Quels volets remplir?

Identité de la personne B Vie quotidienne Vie scolaire ou étudiante Situation professionnelle D Expression des demandes de droits ${f E}$ et prestations Aidants familiaux

Est-ce l'expression?

- d'une demande?
- des besoins et attentes?

Réception du dossier de Mr. Julien

- Celui-ci a complété les parties A, B et D mais n'a pas complété la partie E (demande non cochée)
- **\rightarrow** Expression des besoins et des attentes

L'Equipe Pluridisciplinaire réalise une évaluation globale de la situation et propose:

- RQTH
- Orientation vers le marché du travail
- CMI priorité



Mr. Julien reçoit les notifications de décision par courrier

La commission (CDAPH) étudie les propositions et décide d'attribuer les droits préconisés par l'équipe pluridisciplinaire. Les notifications de décision sont envoyées à l'usager.

E Expression des demandes de	droj
------------------------------	------

Demandes exprimées

Volet E: Expression des demandes

	Les droits et les prestations délivrés par la commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées sont soumis à cartaines conditions, notamment liées à l'âge ;
	Vous avez moins de 20 ans :
ı	Allocation d'éducation de l'enfant handicapé (AEEH) voire un de ses compléments
Ì	Prestation de compensation du handicap (PCH)
	Carte mobilité inclusion - Mention invalidité de cas échéant avec mention besoin d'accompagnement ou besoin d'accompagnement décité) ou priorité
ĺ	Carte mobilité inclusion - Mention Stationnement
	Affiliation gratuite à l'assurance vieillesse des parents au foyer (AVPF)
	Vous avez plus de 20 ans :
	Allocation aux adultes handicapés (AAH). Dans de das, compléter également la partie D. La loi prévet que la MDP4 évalue le droit à la reconsissance de le qualité de travalleur handicapé (RDP4) et à l'orientation professionnelle lorsqu'une demande d'AAH est formulée. (Sous certaines conditions, le choit à INAH peut être auvent avant l'lige d 20 ans.)
	Complément de ressources
l	Orientation vers un établissement ou service médico-social (ESMS) pour adultes
١	Maintien en établissement ou service médico-social (ESMS) au titre de l'amendement Creton
ı	Allocation compensatrice pour tierce personne (ACTP) (en cas de rencuvellement ou de révision)
	Allocation compensatrice pour frais professionnels (ACFP) (en cas de renouvellement ou de révision)
Ì	Prestation de compensation du handicap (PCH)
	Carte mobilité inclusion - Mention invalidité de cas échéant avec mention besoin d'accompagnement ou besoin d'accompagnement déché) ou priorité
	Carte mobilité inclusion - Mention Stationnement
	Affiliation gratuite à l'assurance vieillesse des parents au foyer (AVPF)

Si vous avez identifié des droits et des prestations souhaités, vous pouvez cocher les cases.

Si vous n'avez pas identifié de droits ou vous en avez omis, l'équipe pluridisciplinaire pourra émettre des propositions d'ouverture de droit à la CDAPH en fonction des informations renseignées dans les différents volets.

E2	Demandes relatives à la vie scolaire
	Parcours de scolarisation et/ou de formation avec ou sans accompagnement par un établissement ou service médico-social. Préciser éventuellement votre demande :

E1 Vie quotidienne

E2: Vie scolaire

E3: Projet professionnel

E

Expression des demandes de droits et prestations

Demandes exprimées

 F	Q	Ī
۲	v	

Demandes relatives au travail, à l'emploi et à la formation professionnelle (Dans ce cas, compléter aussi la partie D)

Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH)
Orientation professionnelle
Centre de rééducation professionnelle (CRP), Centre de pré-orientation (CPO) ou Unité d'évaluation, de réentraînement et d'orientation sociale et socioprofessionnelle pour parsonnes cérébro-lésées (UEROS)
Etablissement et service d'aide par le travail (ESAT)
Marché du travail Avec accompagnement par le dispositif Emploi accompagné
«Le d'apositif emplo) écompagne propose un écompagnement médico-social et un soutien à l'insention professionnelle du travelleur handicapé et à son employeux. Peuvent être bénéficiaires de ce dispositif les travalleurs handicapés:
 ayant un projet d'insertion en milleu ordinaire de travail,
 accuellis dans un établissement ou service d'aide par le travail ayant un projet d'insertion en mileu ordinaire de travail.
 déjá en emploi en miñeu ordinaire de travail, rencontrant des difficultés particulières pour sécuriser leur insertion protessionnalià.

Bénéficiez vous de l'Obligation d'emploi des travailleurs handicapés (OETH) ?

Dans ce cas il vous est inutile d'effectuer une demande de RQTH car l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés vaut RQTH.

Vous bénéficiez de l'OETH si vous êtes dans l'une des situations suivantes

- Victime d'accident du travail ou de maladie professionnelle ayant entraîné une incapacité permanente au moins égale à 10 % et titulaire d'une rente attribuée au titre du régime général de sécurité sociale ou de tout autre régime de protection sociale obligatoire;
- Titulaire d'une pension d'invalidité attribuée au titre du régime général de sécurité sociale, de tout autre régime de protection sociale obligatoire ou au titre des dispositions régissant les agents publics à condition que l'invalidité des intéressés réduise au moins des deux tiers leur capacité de travail ou de gain;
- Ancien militaire ou assimilé, titulaire d'une pension militaire d'invalidité à condition que votre invalidité ait réduit de deux tiers votre capacité de travail ou de gain;
- Veuve ou orphelin de victime militaire de guerre ou de titulaire de pension militaire d'invalidité (sous certaines conditions);
- Titulaire d'une allocation ou d'une rente d'invalidité relative à la protection sociale des sapeurs-pompiers volontaires en cas d'accident survenu ou de maladie contractée en service;
- Titulaire de la carte mobilité inclusion comportant la mention invalidité;
- Titulaire de l'Allocation aux Adultes Handicapés (AAH).

Par ailleurs certaines orientations professionnelles valent RQTH, Ainsi, il vous est inutile d'effectuer une demande de RQTH si vous bénéficiez d'une orientation de la Commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées vers un Établissement ou service d'aide par le travail (ESAT), vers le marché du travail ou un centre de rééducation professionnelle – CRP). »

Vous venez de formuler une demande de droits et prestations.

Conformément à la loi du 11 février 2005, l'équipe de la MDPH peut proposer à la décision de la CDAPH, sur la base de l'examen de votre situation et de l'expression de vos besoins, l'ouverture de droits complémentaires.



QUESTIONS

Vie de votre aidant familial

personne aidée

Autre, préciser

Nom:

Ce feuillet est facultatif. Il s'adresse à l'aidant familial de la persor

Volet F: L'aidant familial

L'aidant familial, c'est une personne de l'entourage qui aide la personne en s au quotidien. Si plusieurs aidants familiaux souhaitent exprimer leurs besoins, remplissez une feuille pour chacun. Vous pouvez expliquer à la MDPH l'aide que vous apportez actuellement à la personne en situation de handicap et vous pouvez exprimer vos attentes et vos besoins.

Situation et besoins de	'aidant familial	
		C:

Nom de l'aidant :	 Date de	
Prénom de l'aidant :	 naissance :	
Adresse de l'aidant :	 	

Votre lien avec la personne en situation de handicap :	
The second secon	

Étes-vous actuellement en emploi : Oui Non	Réduction d'activité liée à la prise en charge de la personne aidée

Nature de l'aide apportée :	
Surveillance / présence responsable	Coordination des intervenants professionnels
Aide aux déplacements à l'intérieur du logement	Gestion administrative et juridique

- Aide aux déplacements à l'extérieur Gestion financière Aide pour entretenir le logement et le linge Stimulation par des activités (loisirs, sorties, etc.)
- Aide à l'hygiène corporelle Aide à la communication et aux relations sociales Aide à la préparation des repas Aide au suivi médical
- Aide à la prise de repas

Qui participe avec vous	à l'accompagnement de la personne aidée ?	
Un (des)	Unifou plusieurs) autre(s) proche(s)	Je suis le seul aidant du demandeu

Étes-vous soutenu dans	votre fonction d'aidant ?
------------------------	---------------------------

Non	Oui, préciser :			
	in cas d'empéchement, avez-vous une solution pour ous remplacer ?		Oui, laquelle :	
yours remake	100,201		Non	

Mettre le nom et prénom du demandeur et non de l'aidant

Prénorn:

Situation de l'aidant

Nom du demandeur / personne aidée

Les parents ou l'aidant pourront préciser la réduction de leur temps de travail ou la cessation de leur activité (fournir un justificatif)



Si plusieurs aidant remplir un volet F par aidant

Vie de votre aidant familial	besoins en tant qu'aidant famili	
ous êtes ou serez prochaînement dans l'une des situati	ons suivantes :	
Éloignement géographique (déménagement)	ent géographique (déménagement) Problème de santé	
Indisponibilité prolongée (séjour à l'étranger, hospitalisation) Changement majeur dans la situation personnelle (séparation, décès du conjoint, départ en établissement de retraite)	Changement majeur dans la situation professionnelle Difficulté à assurer l'accompagnement actuel (épuisement, avancée en âge)	
Autre, préciser :		
Pouvoir vous reposer au quotidien Pouvoir vous faire remplacer en cas de besoin Pouvoir vous faire remplacer en cas d'imprévu Pouvoir vous faire remplacer pour partir en week-end/vacances Reprendre/renforcer/maintenir votre activité professionnelle Reprendre/renforcer/maintenir vos liens sociaux	Obtenir une contrepartie financière Échanger avec d'autres aidants Échanger avec les professionnels qui suivent mon proche Avoir un soutien psychologique Étre conseillé pour mieux faire face au handicap de mon proche Étre affilié gratuitement à l'assurance vieillesse	
Autre, préciser :		
vez-vous éventuellement déjà identifié un service ou une structure qui pourrait répondre à vos attentes? Si oui, lequel / laquelle :		
ous souhaitez mieux connaître les dispositifs et aides et	xistants :	
es renseignements que vous souhaiteriez nous commur	niquer concernant votre vie d'aidant :	
nature de l'aidant :	/_	



Les 20 pages de ce formulaire doivent être obligatoirement adressées à la MDPH

L'aidant doit signer

41

Je suis Mr Dupont, j'aide mon épouse dans sa vie quotidienne, je travaille et j'ai besoin de répit Je suis Mme Dupont,
ma situation a évolué
et j'ai exprimé mes
besoins et mes attentes
dans le dossier MDPH.
J'en ai profité pour
demander un
renouvellement de mes
cartes



Quels volets remplir?

Identité de la personne B Vie quotidienne Vie scolaire ou étudiante Situation professionnelle D Expression des demandes de droits ${f E}$ et prestations Aidants familiaux

Est-ce l'expression?

- d'une demande?
- des besoins et attentes?

Réception du dossier de Mme Dupont

- Celle-ci a complété les volets A, B, D et E (en cochant les demandes de CMI)
- Monsieur Dupont a complété le volet F

L'Equipe Pluridisciplinaire réalise une évaluation globale de la situation et propose:

- Le renouvellement des cartes Et
- PCH aide humaine, technique, aménagement du logement et de véhicule



Mme DUPONT reçoit les notifications de décision.

> La commission (CDAPH) étudie les propositions et décide d'attribuer les droits préconisés par l'équipe pluridisciplinaire. Les notifications de décision sont envoyées à l'usager.

QUESTIONS



Je suis Madame Martin, ma fille de 10 ans a des difficultés d'apprentissage.

Sur conseil de l'école j'ai complété un dossier MDPH afin de solliciter de l'aide et j'ai joint un GEVASCO

Quels volets remplir?

Identité de la personne B Vie quotidienne Vie scolaire ou étudiante Situation professionnelle D Expression des demandes de droits ${f E}$ et prestations Aidants familiaux

Est-ce l'expression?

- d'une demande?
- des besoins et attentes?

Réception du dossier de la fille de Mme. Martin

- Celle-ci a complété les volets A, B et C

L'Equipe Pluridisciplinaire réalise une évaluation globale de la situation et propose:

• Un projet personnalisé de scolarisation avec des aménagements pédagogiques et une AESH mutualisée



Mme Martin reçoit les notifications de décision pour sa fille.

La commission (CDAPH) étudie les propositions et décide d'attribuer les droits préconisés par l'équipe pluridisciplinaire. Les notifications de décision sont envoyées au représentant légal.

LES AUTRES DOCUMENTS A FOURNIR

✓ Lors d'un renouvellement d'orientation en ESAT, en établissement ou service médico social → fournir la synthèse de prise en charge.





Pensez aussi au dossier aide sociale

✓ Pour une demande de scolarisation → fournir le GEVA-SCO et si besoin, la synthèse des éléments scolaires, bulletin de notes et copie de traces écrites) et bilan d'un psychologue









- ✓ Pour une demande de prise en charge de soins pour un enfant → fournir la prescription médicale et le (ou les) bilan(s) dont bilan d'un psychologue et le (ou les) devis mentionnant le nombre de séance
- ✓ Pour une aide dans le cadre de la PCH → fournir le (ou les) devis



LES AUTRES DOCUMENTS A FOURNIR



Bien que non obligatoires, ces pièces sont souvent indispensables dès la constitution du dossier et concourent à réduire les délais de traitement de vos demandes

QUESTIONS

COORDONNÉES

maisonduhandicap@valdoise.fr

01.34.25.16.50 Ligne pour les usagers

01.34.25.16.90 Ligne pour les professionnels

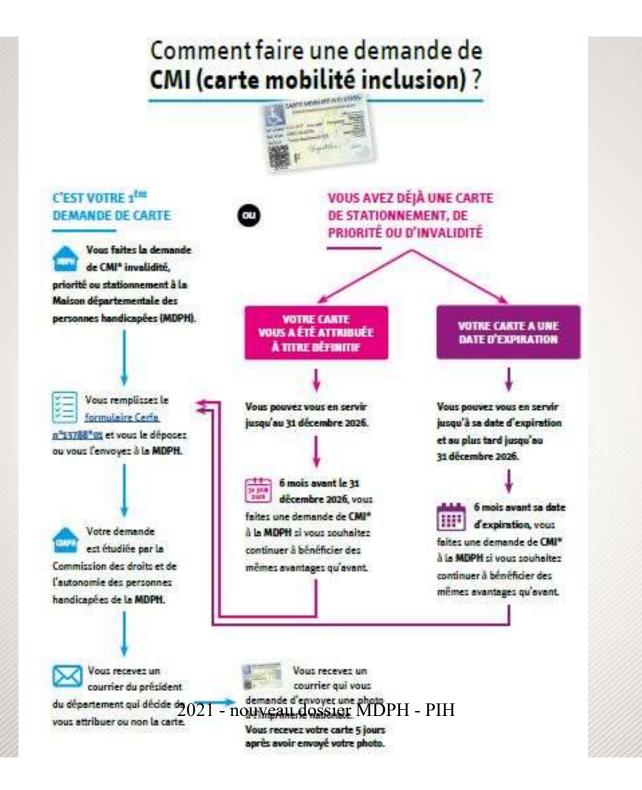
www.mdph.valdoise.fr

www.mdph.valdoise.fr/demarches-en-ligne

Maison Départementale des Personnes Handicapées

2 Avenue du parc Bat H CS 20201 CERGY 95 032 CERGY-PONTOISE cedex

Merci de votre attention



La plateforme de téléservices Capdémat

La MDPH du Val d'Oise a mis en place un portail vous permettant de déposer vos demandes en ligne, et de suivre leur avancement.

Conçue pour simplifier la vie des usagers, des associations et des entreprises, cette plateforme innovante vous permet d'ouvrir un compte et de bénéficier de nombreux services en ligne, disponible sur Internet, 24h/24, à partir de n'importe quel support : ordinateur, tablette, smartphone.

https://services-en-ligne.valdoise.fr/

